



ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Совет по профессиональным квалификациям торговой, внешнеторговой
и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

Инженер по качеству на производстве (6 уровень квалификации)

Утвержден решением Совета по профессиональным квалификациям торговой,
внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской
и экономической деятельности протокол № 12 от 20 февраля 2020 года

Состав примера оценочных средств¹

Раздел	страница
1. Наименование квалификации и уровень квалификации	3
2. Номер квалификации	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	3
4. Вид профессиональной деятельности	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	5
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	6
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	7
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)	8
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена	8
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	15
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена	16
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	18
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)	18

¹ В соответствии с Приложением «Структура оценочных средств» к Положению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 ноября 2016 г. N 601н

1. Наименование квалификации: **Инженер по качеству на производстве**
2. Номер квалификации: **40.06200.02**
3. Профессиональный стандарт: **«Специалист по качеству продукции»**
Код профессионального стандарта: **40.062**
4. Вид профессиональной деятельности: деятельность в области обеспечения, поддержания и управления системой качества продукции (работ, услуг)
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг	1 балл за правильное выполнение задания	1,2,3 задания с выбором ответа
Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг	1 балл за правильное выполнение задания	4,5,6 задания с выбором ответа
Разработка корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг	1 балл за правильное выполнение задания	7 задание с выбором ответа
Анализ результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг	1 балл за правильное выполнение задания	8 задание с выбором ответа
Представление руководству отчета по анализу результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	1 балл за правильное выполнение задания	9 задание с выбором ответа

(услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг		
Анализ данных по испытаниям готовых изделий	1 балл за правильное выполнение задания	10 задание с выбором ответа
Подготовка нормативной документации для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции	1 балл за правильное выполнение задания	11, 12, 13 задания с выбором ответа
Формирование методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции	1 балл за правильное выполнение задания	14 задание с выбором ответа
Ведение реестра методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции	1 балл за правильное выполнение задания	15, 16, 17 задания с выбором ответа
Сбор данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий	1 балл за правильное выполнение задания	18, 19 задания с выбором ответа
Обработка данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий	1 балл за правильное выполнение задания	20 задание с выбором ответа
Составление отчетов по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)	1 балл за правильное выполнение задания	21 задание с выбором ответа
Обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	1 балл за правильное выполнение задания	22 задание с выбором ответа
Обработка данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством	1 балл за правильное выполнение задания	23 задание с выбором ответа
Составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной	1 балл за правильное выполнение	24 задание с выбором ответа

документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством	задания	
Анализ методов, используемых в предотвращении выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям	1 балл за правильное выполнение задания	25, 26 задания с выбором ответа
Выбор актуального метода по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям для решения конкретной производственной задачи	1 балл за правильное выполнение задания	27, 28 задания с выбором ответа
Применение методик при решении различных типов практических задач по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям	1 балл за правильное выполнение задания	29 задание с выбором ответа
Составление отчетов по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям	1 балл за правильное выполнение задания	30 задание с выбором ответа

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 30;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия: 0;

количество заданий на установление последовательности: 0;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут.**

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
В/01.6 Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению		
Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг	Соответствие принятого решения эталонному ответу (да/нет)	Задание № 1 на выполнение трудовых действий в модельных условиях
Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг	Соответствие принятого решения эталонному ответу (да/нет)	Задание № 2 на выполнение трудовых действий в модельных условиях

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена):

- 7.1.** Помещение, отвечающее требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам, которые предъявляются к административным помещениям.
- 7.2.** Персональные компьютеры, внешняя видеокамера и микрофон, с годом выпуска не позднее **5 (пяти)** лет до даты проведения оценки квалификации.
- 7.3.** Минимальные требования к персональному (-ым) компьютеру (-ам):
 - 7.3.1.** процессор «**Intel Pentium 4**» (или аналогичный) с тактовой частотой процессора не менее 1,8 ГГц,
 - 7.3.2.** размер оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) – 2 Гб.
- 7.4.** Требования к программному обеспечению персональных компьютеров:
 - 7.4.1.** «**Microsoft Windows 7**» и все последующие версии,
 - 7.4.2.** интернет-браузер «**Internet Explorer 8.0**» и все последующие версии.
- 7.5.** Права на использование **Программно-аппаратного комплекса**, предназначенного для процедур независимой оценки квалификации,

который должен осуществлять в автоматическом (цифровом) режиме следующие действия:

- 7.5.1. регистрация соискателей, централизованный учет и сопровождение всех соискателей,
- 7.5.2. прием и проверка документов, информирование соискателей о дате профессионального экзамена,
- 7.5.3. организация и учет уплаты денежных средств от соискателей,
- 7.5.4. запись и приглашение соискателей в места проведения профессионального экзамена,
- 7.5.5. хранение и выгрузку в случайном порядке для соискателей всей базы оценочных средств по соответствующему профессиональному экзамену,
- 7.5.6. предоставление для соискателей демонстрационной версии профессионального экзамена,
- 7.5.7. прохождение профессионального экзамена в электронном виде в местах проведения профессионального экзамена,
- 7.5.8. формирование протокола профессионального экзамена,
- 7.5.9. формирование свидетельства/заключения по результатам профессионального экзамена,
- 7.5.10. направление протокола профессионального экзамена в центр оценки квалификаций (для членов экспертной комиссии),
- 7.5.11. хранение электронных копий всех сопроводительных документов по сдаче профессионального экзамена
- 7.5.12. осуществление контроля за процедурой независимой оценки квалификации и автоматический сбор статистических данных.
- 7.6.** Выход в телекоммуникационную сеть «Интернет» со скоростью не менее чем **4 (четыре)** мегабит в секунду.
- 7.7.** Не менее **2 (двух)** видеокамер на помещение, указанное в п.7.1, для регистрации аудиозаписи и видеозаписи прохождения профессионального экзамена.
- 7.8.** Требования к видеозаписи и к видеокамерам:
 - 7.8.1. видеокамеры должны регистрировать, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена,
 - 7.8.2. видеокамеры должны иметь устройство для синхронной аудиозаписи,
 - 7.8.3. видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экраным разрешением не менее 1280x720 пикселей (**HD 720p**) и не более – 1280x960 пикселей (**HD 960p**),
 - 7.8.4. сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «**H.264**» (**MPEG-4 Part 10/AVC**).
- 7.9.** Устройство для хранения указанной видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

7.10. Тексты информационных материалов в печатном варианте из Перечня нормативных правовых и иных документов, указанном в п. 14, калькулятор, расходные материалы (листы бумаги А4, ручка, карандаш), в количестве не менее, чем соответствующем количеству соискателей, одновременно пришедших на профессиональный экзамен

7.11. НЕ допускается использование соискателем на профессиональном экзамене:

- мобильного телефона и прочих средств связи;
- электронных баз данных и поисковых сайтов в телекоммуникационной сети «Интернет».

7.12. НЕ допускается для соискателя прерывать экзамен, вставать, ходить, разговаривать на всем протяжении профессионального экзамена.

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

8.1. Обязательное наличие персонала на профессиональном экзамене:

8.1.1. ответственное лицо за проведение профессионального экзамена для проверки документов, удостоверяющих личность соискателей, для составления протокола профессионального экзамена, для соблюдения порядка и визуального контроля за соискателями во время сдачи профессионального экзамена,

8.1.2. технический работник с соответствующей квалификацией для обеспечения бесперебойного выхода в телекоммуникационную сеть «Интернет», для бесперебойной работы персональных компьютеров и видео(аудио) записывающей аппаратуры, (может не присутствовать в помещении, где проводится профессиональный экзамен, но по первому требованию ответственного лица, обязан прибыть в течении 5 (пяти) минут для устранения возникших неполадок и неисправностей).

8.2. Требования к квалификации членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям (СПК) торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности, подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.

8.3. Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: не менее **5** (пяти) лет в сфере управления системой качества и не менее **3** (трех) лет в сфере оценки персонала.

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:
Проведение обязательного инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена

1. Выберите правильный ответ на вопрос: В каком случае претензия остается открытой?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 10002-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 283-ст)

- 1) в случае если предъявляющий претензию получил решение по претензии, которое его удовлетворяет
- 2) пока претензия не поступила в организацию
- 3) в случае, если предъявляющий претензию не согласен с предложенным организацией решением**

2. Продолжите фразу: "Лицо, подавшее претензию должно иметь доступ к информации о состоянии претензии_____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 10002-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 283-ст.)

- 1) по окончании процесса расследования обстоятельств, связанных с претензией
- 2) по запросу и через запланированные промежутки времени**
- 3) в случае, если предъявляющий претензию не согласен с предложенным организацией решением

3. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что в первую очередь должна сделать организация при поступлении претензии?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 10002-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 283-ст.)

- 1) передать ответственному лицу для расследования обстоятельств, связанных с претензией
- 2) зарегистрировать претензию**
- 3) установить причину несоответствия

4. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какие внутренние факторы влияют на организацию?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. и введен в действие Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) социальная среда
- 2) законодательная среда
- 3) политическая среда
- 4) организационная структура**

5. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какие внешние факторы влияют на организацию?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. и введен в действие Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) законодательная среда
- 2) организационная структура
- 3) результаты деятельности организации

6. Продолжите фразу: "Действия организации для выполнения требований потребителей и повышения их удовлетворённости должны включать улучшение продукции и услуг в целях: _____"

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391)

- 1) выполнения требований, а также учёта будущих потребностей и ожиданий
- 2) **выполнения требований**
- 3) учёта будущих потребностей и ожиданий

7. Продолжите фразу: "Одним из способов повышения лояльности, удовлетворенности потребителя и повышения качества продукции является: _____"

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 10002-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 283-ст.)

- 1) **результативный и эффективный процесс управления претензиями**
- 2) необходимая реклама продукции (услуг)
- 3) эффективная система подбора персонала

8. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какие действия необходимо предпринять в случае, если при проведении внутреннего аудита у двух членов группы возникли расхождения во мнениях?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) **обратиться за помощью к руководителю аудиторской группы**
- 2) повторно обсудить все факты, вызвавшие это расхождение и принять общее решение
- 3) предложить руководителю проверяемого подразделения самому принять решение по спорному вопросу
- 4) не регистрировать это несоответствие

9. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: О чем свидетельствует

100%- е выполнение плана по качеству?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. и введен в действие Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) об эффективности системы менеджмента качества
- 2) о результативности системы менеджмента качества**
- 3) не свидетельствует о результативности или эффективности системы менеджмента качества

10. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как при внутреннем аудите можно классифицировать следующий факт: при проектировании и разработке продукции не оценены риски, связанные с возможными отказами при внедрении новой технологии?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта № 1391-ст)

- 1) это несоответствие**
- 2) это факт, требующий внимания
- 3) не принимать во внимание при внутреннем аудите

11. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как определен термин «Документация» в ИСО 9001:2015?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391)

- 1) документированные процедуры
- 2) руководство по качеству
- 3) документированная информация**
- 4) записи

12. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как должна обходиться Организация с документированной информацией?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391)

- 1) только применять документированную информацию
- 2) только сохранять и разрабатывать документированную информацию
- 3) только сохранять документированную информацию
- 4) разрабатывать, актуализировать и применять документированную информацию для обеспечения функционирования процессов**

13. Продолжите фразу: "Документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности — это _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. и

введен в действие Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) запись
- 2) стандарт
- 3) регламент
- 4) указание

14. Продолжите фразу: "Описание порядка выполнения поставленных заданий и ведение записей по ним — это _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)

- 1) спецификация
- 2) рабочая инструкция
- 3) техническое задание
- 4) руководство по качеству

15. Продолжите фразу: "Документы системы менеджмента качества могут быть представлены: _____"

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)

- 1) в любой форме и на любом носителе
- 2) только на бумажных носителях
- 3) только на электронных носителях

16. Продолжите фразу: "Документы системы менеджмента качества должны быть разработаны: _____"

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)

- 1) персоналом, не вовлеченным в процессы и выполняемую деятельность
- 2) персоналом, вовлеченным в процессы и выполняемую деятельность
- 3) любым персоналом, в том числе и по внешнему совместительству

17. Продолжите фразу: "Документ, в который вносятся данные, необходимые для системы менеджмента качества — это _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)

- 1) запись
- 2) форма
- 3) пояснительная записка

18. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется действие, предпринятое для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) коррекция
- 2) корректирующее действие**
- 3) предупреждающее действие

19. Продолжите фразу: "Оценка результативности системы менеджмента качества осуществляется на основании анализа: _____"

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. и введен в действие Приказом Росстандарта №1390-ст ; ГОСТ Р ИСО 9001-2015 утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391-ст)

- 1) данных мониторинга и измерения характеристик продукции**
- 2) последствий потенциальных отказов
- 3) условий договоров с заказчиками

20. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: При планировании производственного процесса не учтён риск нарушения технологической инструкции, оценённый как «значительный». Как классифицировать этот факт при проведении внутреннего аудита?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст;ГОСТ Р ИСО 19011, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст)

- 1) это несоответствие**
- 2) это уведомление
- 3) не придавать значение этому факту

21. Продолжите фразу: "Организация должна документировать систему менеджмента качества в соответствии: _____"

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)

- 1) с процессами организации**
- 2) со структурой стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015
- 3) с распоряжением контролирующего органа

22. Продолжите фразу: "В стандартах ИСО глагольная форма «следует»

указывает на _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391)

- 1) требование
- 2) рекомендацию**
- 3) разрешение
- 4) возможность

23. Продолжите фразу: "Визуальное средство логического структурирования возможных причин проблемы в ходе действий по анализу проблемы (например, в ходе мозгового штурма) — это _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 13053-2-2015, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 ноября 2015 г. N 1850-ст.)

- 1) модель Кано
- 2) ветвистая диаграмма Маслоу
- 3) кривая Джурана
- 4) диаграмма Исикавы**

24. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какими документами устанавливаются правила применения стандартов по качеству?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 1.0-2012, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 ноября 2012 г. N 1146-ст)

- 1) ГОСТ 8.563-2009
- 2) ГОСТ Р 1.0-2012**
- 3) ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2019

25. Продолжите фразу: "Программа(-мы) аудитов должна(-ы) разрабатываться с учётом: _____"

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391)

- 1) важности проверяемых процессов, изменений, оказывающих влияние на организацию**
- 2) планируемых сроков внешних аудитов
- 3) важности проверяемых процессов, изменений, оказывающих влияние на организацию, и результатов предыдущих аудитов
- 4) результатов предыдущих аудитов

26. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)

1) коррекция

2) корректирующее действие

3) предупреждающее действие

27. Продолжите фразу: "Внедрение новых статистических методов управления процессами - это _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

1) корректирующее действие

2) улучшение

3) коррекция

28. Продолжите фразу: "Новый или измененный объект, создающий или перераспределяющий ценность - это _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. и введен в действие Приказом Росстандарта №1390-ст)

1) улучшение

2) инновация

3) установление соответствия

4) оптимизация ресурса

29. Продолжите фразу: "Анализ требований, относящихся к продукции и услугам, должен проводиться: _____"

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391)

1) до принятия организацией обязательства поставлять продукцию потребителю

2) после принятия организацией обязательства поставлять продукцию потребителю

3) непосредственно при поставке продукции потребителю

30. Продолжите фразу: "Для одновременной проверки двух или нескольких систем менеджмента различных аспектов проводится: _____"

(Регулирующий нормативный правовой акт –ГОСТ Р ИСО 19011—2012, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст)

1) совместный аудит

2) комплексный аудит

3) сложный аудит

11. Критерии оценки, правила обработки результатов теоретического этапа экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

№ задания	Правильные варианты ответа, модельные ответы и (или) критерии оценки	Вес задания или баллы, начисляемые за верный ответ
1	3	1 балл
2	2	1 балл
3	2	1 балл
4	4	1 балл
5	1	1 балл
6	2	1 балл
7	1	1 балл
8	1	1 балл
9	2	1 балл
10	1	1 балл
11	3	1 балл
12	4	1 балл
13	1	1 балл
14	2	1 балл
15	1	1 балл
16	2	1 балл
17	2	1 балл
18	2	1 балл
19	1	1 балл
20	1	1 балл
21	1	1 балл
22	2	1 балл
23	4	1 балл
24	2	1 балл
25	1	1 балл
26	1	1 балл
27	2	1 балл
28	2	1 балл
29	1	1 балл
30	2	1 балл

Теоретический этап профессионального экзамена содержит 30 заданий.

За правильное выполнение каждого задания теоретического этапа экзамена соискатель получает 1 (один) балл.

Максимальное количество набранных баллов – **30 (100%)**.

Решение о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается при правильном выполнении не менее чем **18** заданий (**60%** от максимально возможной суммы баллов).

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

ЗАДАНИЕ № 1
НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ
УСЛОВИЯХ

Трудовая функция. В/01.6 Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению

Трудовое действие. Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг

Задание. Статистический приемочный контроль у поставщика. При принятии решения используют метод толерантных границ. Поставляют партию деталей. Требуется принять решение о соответствии партии продукции требованию к качеству (да или нет).

Исходные данные:

1. В результате контроля деталей из выборки получены следующие значения контролируемого показателя:
445, 431, 417, 400, 476, 469, 407, 421, 427, 417, 452, 411.
2. Наименьшее предельное значение показателя качества $\alpha=400$;
3. Объем выборки: $n=12$
4. Дисперсия $\sigma^2=21$;
5. Нижнюю толерантную границу показателя определяют по формуле $\xi = \bar{y}_{cp} - \sigma (0,67449/\sqrt{n} + 1.750686)$
6. Правило принятия решения о несоответствии установлено как $\xi < \alpha$

Условия выполнения задания.

1. Место (время) выполнения задания: на месте (Центр оценки квалификаций или экзаменационный центр Центра оценки квалификации)
2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут
3. Вы можете воспользоваться: калькулятор, расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш)

Критерии оценки
<i>Решение о соответствии или несоответствии (да/нет)</i> Правильный ответ: нет
<i>принимается только один вариант ответа, критерий: правильно – 1 балл; не правильно – 0 баллов</i>

ЗАДАНИЕ № 2
НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Трудовая функция. В/01.6 Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению

Трудовое действие. Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг

Задание. Статистический приемочный контроль у поставщика. При принятии решения используют метод толерантных границ. Поставляют партию деталей. Требуется принять решение о соответствии партии продукции требованию к качеству (да или нет).

Исходные данные:

1. В результате контроля деталей из выборки получены следующие значения контролируемого показателя:
445, 431, 432, 442, 476, 469, 438, 421, 437, 427, 452, 449.
2. Наименьшее предельное значение показателя качества $\alpha=400$;
3. Объем выборки: $n=12$
4. Дисперсия $\sigma =21$;
5. Нижнюю толерантную границу показателя определяют по формуле $\xi = \bar{Y}_{cp} - \sigma (0,67449/\sqrt{n} + 1.750686)$
6. Правило принятия решения о несоответствии установлено как $\xi < \alpha$

Условия выполнения задания.

1. Место (время) выполнения задания: на месте (Центр оценки квалификаций или экзаменационный центр Центра оценки квалификации)
2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут
3. Вы можете воспользоваться: калькулятор, расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш)

Критерии оценки
<i>Решение о соответствии или несоответствии (да/нет)</i> Правильный ответ: да
<i>принимается только один вариант ответа, критерий: правильно – 1 балл; не правильно – 0 баллов</i>

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Практический этап профессионального экзамена содержит **1** (одно) задание.

Максимальное количество набранных баллов за правильное выполнение одного задания практического этапа профессионального экзамена – **1** (100%).

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации «**Инженер по качеству на производстве**» (**6 уровень квалификации**)» принимается при правильном выполнении **одного** задания практического этапа профессионального экзамена и наборе максимального количества баллов – **1** (100%).

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)

- ГОСТ Р ИСО 10002-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 283-ст.
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст.
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391.
- ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст.
- ГОСТ Р ИСО 19011, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст.
- ГОСТ Р ИСО 13053-2-2015, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 ноября 2015 г. N 1850-ст.
- ГОСТ Р 1.0-2012, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 ноября 2012 г. N 1146-ст.
- ГОСТ Р ИСО 19011—2012, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст.