



ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Совет по профессиональным квалификациям торговой, внешнеторговой
и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

Инженер по качеству сырья и материалов (6 уровень квалификации)

Разработан и утвержден решением Совета по профессиональным квалификациям
торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской
и экономической деятельности протокол № 15 от 03 декабря 2020 года

Состав примера оценочных средств¹

Раздел	страница
1. Наименование квалификации и уровень квалификации	3
2. Номер квалификации	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	3
4. Вид профессиональной деятельности	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	4
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	5
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	6
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)	7
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена	7
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	18
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена	20
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	22
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)	22

¹ В соответствии с Приложением «Структура оценочных средств» к Положению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 ноября 2016 г. N 601н

1. Наименование квалификации: **Инженер по качеству сырья и материалов**
2. Номер квалификации: **40.06200.03**
3. Профессиональный стандарт: «**Специалист по качеству продукции**»
Код профессионального стандарта: **40.062**
4. Вид профессиональной деятельности: деятельность в области обеспечения, поддержания и управления системой качества продукции (работ, услуг)
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Регистрация данных о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям	1 балл за правильное выполнение задания	1,2,3,4,5,6,7, 8,9,10,11,12,13,14,15 задания с выбором ответа
Формирование заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям	1 балл за правильное выполнение задания	16,17,18, 19,20,21,22,23,24,25,26,27, 28,29,30 задания с выбором ответа
Ведение реестра заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям	1 балл за правильное выполнение задания	31,32,33,34,35,36,37,38,39,40 задания с выбором ответа

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 40;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия: 0;

количество заданий на установление последовательности: 0;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут.**

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
D/01.6. Подготовка заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам		
Формирование заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям	Правильность расчета и соответствие полученной величины эталонному значению	Задание № 1 на выполнение трудовых действий в модельных условиях
Формирование заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям	Правильность расчета и соответствие полученной величины эталонному значению	Задание № 2 на выполнение трудовых действий в модельных условиях

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена):
- 7.1. Помещение, отвечающее требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам, которые предъявляются к административным помещениям.
 - 7.2. Персональные компьютеры, внешняя видеокамера и микрофон, с годом выпуска не позднее **5 (пяти)** лет до даты проведения оценки квалификации.
 - 7.3. Минимальные требования к персональному (-ым) компьютеру (-ам):
 - 7.3.1. процессор «**Intel Pentium 4**» (или аналогичный) с тактовой частотой процессора не менее 1,8 ГГц,
 - 7.3.2. размер оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) – 2 Гб.
 - 7.4. Требования к программному обеспечению персональных компьютеров:
 - 7.4.1. «**Microsoft Windows 7**» и все последующие версии,
 - 7.4.2. интернет-браузер «**Internet Explorer 8.0**» и все последующие версии.
 - 7.5. Права на использование **Программно-аппаратного комплекса**, предназначенного для процедур независимой оценки квалификации, который должен осуществлять в автоматическом (цифровом) режиме следующие действия:
 - 7.5.1. регистрация соискателей, централизованный учет и сопровождение всех соискателей,
 - 7.5.2. прием и проверка документов, информирование соискателей о дате профессионального экзамена,
 - 7.5.3. организация и учет уплаты денежных средств от соискателей,
 - 7.5.4. запись и приглашение соискателей в места проведения профессионального экзамена,
 - 7.5.5. хранение и выгрузку в рандомном порядке для соискателей всей базы оценочных средств по соответствующему профессиональному экзамену,
 - 7.5.6. предоставление для соискателей демонстрационной версии профессионального экзамена,
 - 7.5.7. прохождение профессионального экзамена в электронном виде в местах проведения профессионального экзамена,
 - 7.5.8. формирование протокола профессионального экзамена,
 - 7.5.9. формирование свидетельства/заключения по результатам профессионального экзамена,
 - 7.5.10. направление протокола профессионального экзамена в центр оценки квалификаций (для членов экспертной комиссии),
 - 7.5.11. хранение электронных копий всех сопроводительных документов по сдаче профессионального экзамена
 - 7.5.12. осуществление контроля за процедурой независимой оценки квалификации и автоматический сбор статистических данных.
 - 7.6. Выход в телекоммуникационную сеть «Интернет» со скоростью не менее чем **4 (четыре)** мегабит в секунду.

7.7. Не менее **2 (двух)** видеокамер на помещение, указанное в п.7.1, для регистрации аудиозаписи и видеозаписи прохождения профессионального экзамена.

7.8. Требования к видеозаписи и к видеокамерам:

7.8.1. видеокамеры должны зарегистрировать, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена,

7.8.2. видеокамеры должны иметь устройство для синхронной аудиозаписи,

7.8.3. видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экраным разрешением не менее 1280x720 пикселей (**HD 720p**) и не более – 1280x960 пикселей (**HD 960p**),

7.8.4. сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «**H.264**» (**MPEG-4 Part 10/AVC**).

7.9. Устройство для хранения указанной видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

7.10. Тексты информационных материалов в печатном варианте из Перечня нормативных правовых и иных документов, указанном в п. 14, калькулятор, расходные материалы (листы бумаги А4, ручка, карандаш), в количестве не менее, чем соответствующем количеству соискателей, одновременно пришедших на профессиональный экзамен

7.11. НЕ допускается использование соискателем на профессиональном экзамене:

- мобильного телефона и прочих средств связи;

- электронных баз данных и поисковых сайтов в телекоммуникационной сети «Интернет».

7.12. НЕ допускается для соискателя прерывать экзамен, вставать, ходить, разговаривать на всем протяжении профессионального экзамена.

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

8.1. Обязательное наличие персонала на профессиональном экзамене:

8.1.1. ответственное лицо за проведение профессионального экзамена для проверки документов, удостоверяющих личность соискателей, для составления протокола профессионального экзамена, для соблюдения порядка и визуального контроля за соискателями во время сдачи профессионального экзамена,

8.1.2. технический работник с соответствующей квалификацией для обеспечения бесперебойного выхода в телекоммуникационную сеть «Интернет», для бесперебойной работы персональных компьютеров и видео(аудио) записывающей аппаратуры, (может не присутствовать в помещении, где проводится профессиональный экзамен, но по первому

требованию ответственного лица, обязан прибыть в течении 5 (пяти) минут для устранения возникших неполадок и неисправностей).

- 8.2.** Требования к квалификации членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям (СПК) торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности, подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.
- 8.3.** Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: не менее 5 (пяти) лет в сфере управления (менеджмента) качеством и не менее 3 (трех) лет в сфере оценки персонала.
- 9.** Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:
Проведение обязательного инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена

1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Кто осуществляет верификацию закупленной продукции?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 24297-2013, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 августа 2013 г. N 544-ст; межгосударственный стандарт ГОСТ 24297-2013 введен в действие для применения в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2014 г.)

1) персонал, ответственный за ее проведение и имеющий соответствующие полномочия

2) директор организации

3) эксперты в области верификации

2. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: С какой целью проводят верификацию закупленной продукции?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1390-ст)

1) с целью подтверждения, посредством представления объективных свидетельств, того, что установленные требования были выполнены

2) с целью подтверждения, посредством представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены

3) с целью формирования требований к поступающим в организацию материалам

3. Продолжите фразу: «Управление качеством продукции-это:

_____»

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79 , утв. Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 26.01.79 N 244)

1) действия, осуществляемые при создании и эксплуатации или потреблении продукции, в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества

2) совокупность управляющих органов и объектов управления, взаимодействующих с помощью материально-технических и информационных средств при управлении качеством продукции

3) действия, включающие выбор номенклатуры показателей, характеризующих техническое совершенство оцениваемой продукции, определение значений этих показателей и сопоставление их с базовыми

4. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой из перечисленных методов управления рисками является качественным?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 58771-2019 утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 декабря 2019 г. N 1405-ст)

1) метод Делфи

2) диаграмма Парето

3) все вышеперечисленные

5. Вставьте правильный термин вместо пропуска: «При проведении _____ каждую единицу продукции в закупленной партии следует подвергать контролю или испытаниям с целью выявления несоответствующих единиц продукции и принятия решения о пригодности продукции к использованию.

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 24297-2013, п. 5.1 утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 августа 2013 г. N 544-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 24297-2013 введен в действие для применения в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2014 г.)

1) сплошной верификации

2) выборочной верификации

3) смешанной верификации

6. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется способ

представления продукции на контроль, характеризующийся тем, что продукция находится в упаковочных единицах (первичных, вторичных и т.д.)?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 18321-73 (СТ СЭВ1934-79), утв. Постановлением Государственного комитета стандартов Совета Министров СССР от 9 января 1973 г. N 33 дата введения установлена 01.01.74)

- 1) «в упаковке»
- 2) «россыпь»
- 3) «ряд»

7. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется способ представления продукции на контроль, при котором единицы продукции поступают непрерывным потоком одновременно с выпуском продукции, единицы продукции упорядочены?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 18321-73 (СТ СЭВ1934-79), утв. Постановлением Государственного комитета стандартов Совета Министров СССР от 9 января 1973 г. N 33 дата введения установлена 01.01.74)

- 1) «ряд»
- 2) «россыпь»
- 3) «поток»

8. Продолжите фразу: «Методом отбора единиц продукции наибольшей объективности является_____».

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 18321-73 (СТ СЭВ1934-79), утв. Постановлением Государственного комитета стандартов Совета Министров СССР от 9 января 1973 г. N 33 дата введения установлена 01.01.74)

- 1) многоступенчатый отбор
- 2) отбор с применением случайных чисел
- 3) отбор «вслепую»

9. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что понимают под партией продукции?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 3534-2-2019, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 5 сентября 2019 г. N 637-ст)

- 1) определенное число единиц продукции, материала или услуг, собранных вместе и представленных для испытания
- 2) часть генеральной совокупности, составленная в соответствии с теми же условиями, что и генеральная совокупность для целей отбора

выборки

3) число единиц продукции в партии

10. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется техническая операция, которая состоит из определения одной или нескольких характеристик продукции, процесса или услуги в соответствии с установленной процедурой?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 3534-2-2019, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 5 сентября 2019 г. N 637-ст)

1) исследования

2) испытания

3) анализ

11. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой метод отбора применяют для однородной продукции, представленной на контроль способом "ряд"?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 18321-73 (СТ СЭВ1934-79), утв. Постановлением Государственного комитета стандартов Совета Министров СССР от 9 января 1973 г. N 33 дата введения установлена 01.01.74)

1) многоступенчатый отбор

2) отбор с применением случайных чисел

3) систематический отбор

12. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется значение показателя качества продукции, установленное нормативной документацией?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79, утв. и введен в действие Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 26.01.79 N 244)

1) базовое

2) номинальное

3) регламентированное

13. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется метод оценки качества продукции, основанный на использовании единичных показателей ее качества?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79, утв. и введен в действие Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 26.01.79 N 244)

1) дифференциальный

- 2) комплексный
- 3) статистический

14. Продолжите фразу: «Знак качества – это _____»

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 56564-2015 утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 7 сентября 2015 г. N 1283-ст)

- 1) обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту
- 2) знак соответствия, удостоверяющий, что продукция соответствует критериям "Системы подтверждения качества российской продукции"**
- 3) документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования

15. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что называется коэффициентом дефектности продукции?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79 утв. и введен в действие Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 26.01.79 N 244)

- 1) отношение суммарной стоимости продукции, выпущенной за рассматриваемый интервал времени, к суммарной стоимости этой же продукции в пересчете на наивысший сорт
- 2) количественная характеристика значимости данного показателя качества продукции среди других показателей ее качества
- 3) среднее взвешенное количество дефектов, приходящееся на единицу продукции**

16. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называют обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы сертификации?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 53603-2009, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 г. N 920-ст)

- 1) знак соответствия**
- 2) информационный знак
- 3) знак схемы сертификации
- 4) знак системы испытаний

17. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Партия, ранее признанная несоответствующей, предъявляется на верификацию повторно. Следует ли указывать это при отправке на верификацию?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 24297-2013 утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 августа 2013 г. N 544-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 24297-2013 введен в действие для применения в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2014 г.)

- 1) следует
- 2) не следует
- 3) на усмотрение лица, ответственного за продукцию

18. Продолжите фразу: «Персонал, ответственный за верификацию продукции, должен проверить _____»

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 24297-2013, п. 5.1 утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 августа 2013 г. N 544-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 24297-2013 введен в действие для применения в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2014 г.)

- 1) комплектность и качество сопроводительной документации, удостоверяющей качество продукции
- 2) внешний вид продукции, состояние поверхности, упаковку, маркировку, наличие механических и прочих повреждений
- 3) комплектность и качество сопроводительной документации

19. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Анализ трендов производства или приемо-сдаточных испытаний показывает, что процесс приближается к предельным значениям и требуется пересмотр параметров приемки продукции или технологических параметров производства. Какие действия следует предпринять?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 56430-2015/GNTF/SG3/N18:2010, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 июня 2015 г. N 633-ст)

- 1) коррекцию
- 2) предупреждающие действия
- 3) корректирующие действия

20. Продолжите фразу: «Статистическим методом является: _____».

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 56430-2015/GNTF/SG3/N18:2010, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 июня 2015 г. N 633-ст)

- 1) анализ Парето

- 2) анализ дерева неисправностей (FTA)
- 3) комиссии по надежности (внутренние/внешние)

21. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется свойство объекта сохранять во времени способность выполнять требуемые функции в заданных режимах и условиях применения, технического обслуживания, хранения и транспортирования?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 27.002-2015 утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21 июня 2016 г. N 654-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 27.002-2015 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 марта 2017 г.)

- 1) **надежность**
- 2) срок службы
- 3) период работы

22. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Кем оформляется сертификат соответствия требованиям технического регламента Евразийского экономического Союза?

(Регулирующий нормативный правовой акт – решение Коллегии Евразийской Экономической Комиссии от 25 декабря 2012 года N 293 О единых формах сертификата соответствия и декларации о соответствии требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза и правилах их оформления)

- 1) производителем продукции
- 2) испытательной лабораторией, аккредитованной в национальной системе аккредитации
- 3) **органом по сертификации, включенным в единый реестр органов по оценке соответствия Союза**

23. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется показатель качества продукции, являющийся отношением суммарного полезного эффекта от эксплуатации или потребления продукции к суммарным затратам на ее создание и эксплуатацию или потребление?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79, утв. и введен в действие Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 26.01.79 N 244)

- 1) комплексный
- 2) **интегральный**
- 3) определяющий

24. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что в первую очередь

должна сделать организация при поступлении претензии?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 10002-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 283-ст.)

1) передать ответственному лицу для расследования обстоятельств, связанных с претензией

2) зарегистрировать претензию

3) установить причину несоответствия

25. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется ошибочный приём дефектной партии изделий?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 7870-2-2015, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 октября 2015 г. N 1469-ст)

1) ошибка 1-го рода

2) ошибка 2-го рода

3) доля дефектных изделий

26. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: При планировании производственного процесса не учтён риск нарушения технологической инструкции, оценённый как «значительный». Как классифицировать этот факт при проведении внутреннего аудита?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст; ГОСТ Р ИСО 19011, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст)

1) это несоответствие

2) это уведомление

3) не придавать значение этому факту

27. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какую процедуру проводят с целью проверки соответствия качества продукции установленным требованиям и предупреждения запуска в производство или эксплуатацию несоответствующей продукции?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 24297-2013, принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 7 июня 2013 г. N 43))

1) верификацию

2) валидацию

3) контроль качества

28. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой метод контроля

может быть использован при верификации закупленной продукции?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 24297-2013, принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 7 июня 2013 г. N 43)

- 1) метод сплошного контроля или испытаний
- 2) метод выборочного контроля или испытаний

3) все перечисленные методы

29. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Можно ли указывать в сертификате соответствия несколько схем сертификации?

(Регулирующий нормативный правовой акт – решение Коллегии Евразийской Экономической Комиссии от 25 декабря 2012 года N 293 О единых формах сертификата соответствия и декларации о соответствии требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза и правилах их оформления)

1) нельзя, указание в сертификате соответствия нескольких схем сертификации не предусмотрено Единой формой

2) можно, указание в сертификате соответствия нескольких схем сертификации предусмотрено Единными формами

3) можно, по согласованию с органом по сертификации

30. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Можно ли указывать в декларации о соответствии несколько схем декларирования?

(Регулирующий нормативный правовой акт – решение Коллегии Евразийской Экономической Комиссии от 25 декабря 2012 года N 293 О единых формах сертификата соответствия и декларации о соответствии требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза и правилах их оформления)

1) нельзя, указание в сертификате соответствия нескольких схем сертификации не предусмотрено Единой формой

2) можно, указание в сертификате соответствия нескольких схем сертификации предусмотрено Единными формами

3) можно, по согласованию с органом по сертификации

31. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Кто принимает решение о необходимости введения, ужесточения, ослабления или отмены верификации закупленной продукции?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 24297-2013 утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 августа 2013 г. N 544-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 24297-2013 введен в действие для применения в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1

января 2014 г.)

- 1) потребитель
- 2) поставщик
- 3) 3-е лицо

32. Продолжите фразу: «Среда организации включает _____».

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391-ст)

- 1) **внешние и внутренние факторы, относящиеся к ее намерениям и стратегическому направлению и влияющие на ее способность достигать намеченных результатов**
- 2) сильные и слабые стороны организации
- 3) набор политических, экономических, социальных и технологических сил, которые находятся главным образом вне зоны контроля и влияния бизнеса, и могут иметь как положительное, так и отрицательное влияние на бизнес

33. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Для чего предпринимаются корректирующие действия?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391-ст)

- 1) для устранения всех несоответствий
- 2) **для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения**
- 3) для устранения причин потенциальных несоответствий

34. Продолжите фразу: «Организация должна оценивать и выбирать поставщиков на основе _____».

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391-ст)

- 1) поставки «точно вовремя»
- 2) **способности поставлять продукцию в соответствии с требованиями организации**
- 3) соотношения «цена-качество»

35. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что должна учитывать организация при планировании в системе менеджмента качества?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому

регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391-ст)

- 1) внутренние и внешние требования
- 2) факторы и требования
- 3) факторы и требования, риски и возможности**

36. Продолжите фразу: «Организация может использовать различные формы улучшений, такие как _____».

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391-ст)

- 1) прорывное изменение, инновации и реорганизация**
- 2) предупреждающие действия
- 3) инновации и преобразования

37. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что понимается как «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов»?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015 утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1390-ст)

- 1) эффективность
- 2) прибыльность
- 3) результативность**

38. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что понимается как «соотношение между достигнутым результатом и использованием ресурсов»?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015 утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1390-ст)

- 1) эффективность**
- 2) прибыльность
- 3) результативность

39. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: На какой срок утверждаются предварительные национальные стандарты?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Федеральный Закон № 162-ФЗ от 29.06.2015 "О стандартизации в Российской Федерации")

- 1) не более чем на 1 год
- 2) не более чем на 3 года**
- 3) не более чем на 5 лет

40. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Каким способом оформляется декларация о соответствии требованиям технического регламента?

(Регулирующий нормативный правовой акт – решение Коллегии Евразийской Экономической Комиссии от 25 декабря 2012 года N 293 О единых формах сертификата соответствия и декларации о соответствии требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза и правилах их оформления)

- 1) оформляется на листах белой бумаги формата А4
- 2) оформляется на листах белой бумаги формата А3
- 3) оформляется на типографских бланках с 4-мя степенями защиты

11. Критерии оценки, правила обработки результатов теоретического этапа экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

№ задания	Правильные варианты ответа, модельные ответы и (или) критерии оценки	Вес задания или баллы, начисляемые за верный ответ
1	1	1 балл
2	1	1 балл
3	1	1 балл
4	3	1 балл
5	1	1 балл
6	1	1 балл
7	3	1 балл
8	3	1 балл
9	2	1 балл
10	2	1 балл
11	2	1 балл
12	3	1 балл
13	1	1 балл
14	2	1 балл
15	3	1 балл
16	1	1 балл
17	1	1 балл
18	1	1 балл
19	2	1 балл
20	1	1 балл
21	1	1 балл
22	3	1 балл
23	1	1 балл

24	2	1 балл
25	2	1 балл
26	1	1 балл
27	1	1 балл
28	3	1 балл
29	1	1 балл
30	1	1 балл
31	1	1 балл
32	1	1 балл
33	2	1 балл
34	2	1 балл
35	3	1 балл
36	1	1 балл
37	3	1 балл
38	1	1 балл
39	2	1 балл
40	1	1 балл

Теоретический этап профессионального экзамена содержит 40 заданий.

За правильное выполнение каждого задания теоретического этапа экзамена соискатель получает 1 (один) балл.

Максимальное количество набранных баллов – **40 (100%)**.

Решение о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается при правильном выполнении не менее чем **24** задания (**60%** от максимально возможной суммы баллов).

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

ЗАДАНИЕ № 1

НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Трудовая функция.

Подготовка заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам

Трудовое действие.

Формирование заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям

Задание. Рассчитайте процент дефектных единиц (*ответ представьте в цифровом формате*)

Исходные данные:

Партия состоит из 400 единиц продукции.

Проконтролирована вся партия.

По результатам контроля установлено, что:

10 ед. содержат по 1 дефекту;

5 ед. содержат по 2 дефекта;

1 ед. содержит 3 дефекта.

Условия выполнения задания.

1. Место (время) выполнения задания: на месте (Центр оценки квалификаций или экзаменационный центр Центра оценки квалификации)

2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут

3. Вы можете воспользоваться: калькулятор, расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш)

Критерии оценки

Расчет процента дефектных единиц проводится в соответствии с РД 50-605-86 «Методические указания по применению стандартов на статистический приемочный контроль»

Правильный ответ: 4%

***принимается только один вариант ответа, критерий:
правильно – 1 балл;
неправильно – 0 баллов***

ЗАДАНИЕ № 2
НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Трудовая функция.

Подготовка заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам

Трудовое действие.

Формирование заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям

Задание. Рассчитайте медиану ряда (*ответ представьте в цифровом формате*)

Исходные данные:

Получен ряд результатов измерений: 5, 17, 3, 9, 14, 2

Условия выполнения задания.

1. Место (время) выполнения задания: на месте (Центр оценки квалификаций или экзаменационный центр Центра оценки квалификации)
2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут
3. Вы можете воспользоваться: калькулятор, расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш)

Критерии оценки

Расчет медианы проводится в соответствии с ГОСТ Р 50779.24-2005 (ИСО 8595:1990) «Статистические методы. Статистическое представление данных. Оценка медианы»

Правильный ответ: 7

***принимается только один вариант ответа, критерий:
правильно – 1 балл;
неправильно – 0 баллов***

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Практический этап профессионального экзамена содержит 2 (два) задания.

Максимальное количество набранных баллов за правильное выполнение одного задания практического этапа профессионального экзамена – 1 (50%).

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации **«Инженер по качеству сырья и материалов (6 уровень квалификации)»** принимается при правильном выполнении двух заданий практического этапа профессионального экзамена и наборе максимального количества баллов – 2 (100%).

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств

- Федеральный закон №162-ФЗ от 29.06.2015 «О стандартизации в Российской Федерации»;
- Федеральный закон №184-ФЗ от 27.12.2002 «О техническом регулировании»;
- ГОСТ 24297-2013 «Верификация закупленной продукции. Организация проведения и методы контроля»;
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- ГОСТ 15467-79 «Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения»;
- ГОСТ Р 58771-2019 «Менеджмент риска. Технологии оценки риска»;
- ГОСТ 18321-73 (СТ СЭВ1934-79) «Статистический контроль качества. Методы случайного отбора выборок штучной продукции»;
- ГОСТ Р ИСО 3534-2-2019 «Статистические методы словарь и условные обозначения часть 2 прикладная статистика»;
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества»;
- ГОСТ Р 56564-2015 «Система подтверждения качества российской продукции. Рекомендации по формированию нормативной базы для оценки качества продукции»;
- ГОСТ Р 53603-2009 «Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции в Российской Федерации»;
- ГОСТ Р 56430-2015/GNTF/SG3/N18:2010 «Система менеджмента качества. Изделия медицинские. Руководство по корректирующим и предупреждающим действиям и связанным процессам системы менеджмента качества»;
- ГОСТ 27.002-2015 «Надежность в технике. Термины и определения»;
- ГОСТ Р ИСО 10002-2007 «Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организациях»;
- ГОСТ Р ИСО 7870-2-2015 «Статистические методы. Контрольные карты. Часть

2. Контрольные карты Шухарта»;

- ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»;
- Коллегия Евразийской Экономической Комиссии, решение от 25 декабря 2012 года N 293 «О единых формах сертификата соответствия и декларации о соответствии требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза и правилах их оформления»;
- ГОСТ Р ИСО 10015-2007 «Менеджмент организации. Руководящие указания по обучению»;
- ГОСТ Р ИСО 10005-2007 «Менеджмент организации. Руководящие указания по планированию качества»;
- ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»;
- ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества»;
- ГОСТ Р ИСО 10018-2014 «Менеджмент качества. Руководящие указания по вовлечению работников и их компетентности»;
- ГОСТ 1.3-2014 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные. Правила разработки на основе международных и региональных стандартов»;
- ГОСТ Р 50779.30-95 «Статистические методы. Приемочный контроль качества. Общие требования»;
- РД 50-605-86 «Методические указания по применению стандартов на статистический приемочный контроль».