



**ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Совет по профессиональным квалификациям торговой, внешнеторговой
и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности**

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

Руководитель подразделения по качеству на производстве
(7 уровень квалификации)

Разработан и утвержден решением Совета по профессиональным квалификациям
торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской
и экономической деятельности протокол № 15 от 03 декабря 2020 года

Состав примера оценочных средств¹

Раздел	страница
1. Наименование квалификации и уровень квалификации	3
2. Номер квалификации	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	3
4. Вид профессиональной деятельности	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	5
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	7
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	8
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)	9
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена	9
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	19
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена	21
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	23
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)	23

¹ В соответствии с Приложением «Структура оценочных средств» к Положению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 ноября 2016 г. N 601н

1. Наименование квалификации: **Руководитель подразделения по качеству на производстве**
2. Номер квалификации: **40.06200.07**
3. Профессиональный стандарт: **«Специалист по качеству продукции»**
Код профессионального стандарта: **40.062**
4. Вид профессиональной деятельности: деятельность в области обеспечения, поддержания и управления системой качества продукции (работ, услуг)
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Разработка и организация выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	1,2,3 задания с выбором ответа
Контроль выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	4,5,6,7 задания с выбором ответа
Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	8,9 задания с выбором ответа
Анализ сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	10,11,12 задания с выбором ответа
Составление плана мероприятий по организации проведения не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок	1 балл за правильное выполнение задания	13,14,15,16,17,18 задания с выбором ответа

качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции		
Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по проведению не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции	1 балл за правильное выполнение задания	19 задание с выбором ответа
Анализ проведения операционного контроля производственных процессов организации	1 балл за правильное выполнение задания	20,21,22,23 задания с выбором ответа
Составление плана мероприятий по организации проведения операционного контроля на всех стадиях производственного процесса, контроля качества и комплектности готовой продукции (услуг), качества изготовленных в организации инструмента и технологической оснастки, а также правильности хранения в подразделениях организации и на складах сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	1 балл за правильное выполнение задания	24,25 задания с выбором ответа
Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по проведению операционного контроля на всех стадиях производственного процесса,	1 балл за правильное выполнение задания	26,27,28 задания с выбором ответа

контроля качества и комплектности готовой продукции (услуг), качества изготовленных в организации инструмента и технологической оснастки, а также правильности хранения в подразделениях организации и на складах сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции		
Анализ структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	29,30,31 задания с выбором ответа
Анализ применяемых в организации актуальных техник управления человеческими ресурсами	1 балл за правильное выполнение задания	32,33 задания с выбором ответа
Разработка рекомендаций и формирование плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами	1 балл за правильное выполнение задания	34,35,36,37 задания с выбором ответа
Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами	1 балл за правильное выполнение задания	38,39,40 задания с выбором ответа

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 40;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия: 0;

количество заданий на установление последовательности: 0;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут.**

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
--	------------------------------	-----------------

оценка квалификации		
1	2	3
Н/02.7 Организация не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства		
Анализ сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг)	Правильность расчета и соответствие полученной величины эталонному значению	Задание № 1 на выполнение трудовых действий в модельных условиях
Н/03.7 Организация операционного контроля на всех стадиях производственного процесса		
Анализ проведения операционного контроля производственных процессов организации	Правильное указание значения, соответствующего эталонному	Задание № 2 на выполнение трудовых действий в модельных условиях
Н/03.7 Организация операционного контроля на всех стадиях производственного процесса		
Анализ проведения операционного контроля производственных процессов организации	Правильное указание значения, соответствующего эталонному	Задание № 3 на выполнение трудовых действий в модельных условиях

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена):

- 7.1. Помещение, отвечающее требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам, которые предъявляются к административным помещениям.
- 7.2. Персональные компьютеры, внешняя видеокамера и микрофон, с годом выпуска не позднее **5 (пяти)** лет до даты проведения оценки квалификации.
- 7.3. Минимальные требования к персональному (-ым) компьютеру (-ам):
 - 7.3.1. процессор «**Intel Pentium 4**» (или аналогичный) с тактовой частотой процессора не менее 1,8 ГГц,
 - 7.3.2. размер оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) – 2 Гб.
- 7.4. Требования к программному обеспечению персональных компьютеров:
 - 7.4.1. «**Microsoft Windows 7**» и все последующие версии,
 - 7.4.2. интернет-браузер «**Internet Explorer 8.0**» и все последующие версии.
- 7.5. Права на использование **Программно-аппаратного комплекса**, предназначенного для процедур независимой оценки квалификации, который должен осуществлять в автоматическом (цифровом) режиме следующие действия:
 - 7.5.1. регистрация соискателей, централизованный учет и сопровождение всех соискателей,
 - 7.5.2. прием и проверка документов, информирование соискателей о дате профессионального экзамена,
 - 7.5.3. организация и учет уплаты денежных средств от соискателей,
 - 7.5.4. запись и приглашение соискателей в места проведения профессионального экзамена,
 - 7.5.5. хранение и выгрузку в рандомном порядке для соискателей всей базы оценочных средств по соответствующему профессиональному экзамену,
 - 7.5.6. предоставление для соискателей демонстрационной версии профессионального экзамена,
 - 7.5.7. прохождение профессионального экзамена в электронном виде в местах проведения профессионального экзамена,
 - 7.5.8. формирование протокола профессионального экзамена,
 - 7.5.9. формирование свидетельства/заключения по результатам профессионального экзамена,
 - 7.5.10. направление протокола профессионального экзамена в центр оценки квалификаций (для членов экспертной комиссии),
 - 7.5.11. хранение электронных копий всех сопроводительных документов по сдаче профессионального экзамена
 - 7.5.12. осуществление контроля за процедурой независимой оценки квалификации и автоматический сбор статистических данных.
- 7.6. Выход в телекоммуникационную сеть «Интернет» со скоростью не менее чем **4 (четыре)** мегабит в секунду.

7.7. Не менее **2 (двух)** видеокамер на помещение, указанное в п.7.1, для регистрации аудиозаписи и видеозаписи прохождения профессионального экзамена.

7.8. Требования к видеозаписи и к видеокамерам:

7.8.1. видеокамеры должны зарегистрировать, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена,

7.8.2. видеокамеры должны иметь устройство для синхронной аудиозаписи,

7.8.3. видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экраным разрешением не менее 1280x720 пикселей (**HD 720p**) и не более – 1280x960 пикселей (**HD 960p**),

7.8.4. сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодэк) «**H.264**» (**MPEG-4 Part 10/AVC**).

7.9. Устройство для хранения указанной видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

7.10. Тексты информационных материалов в печатном варианте из Перечня нормативных правовых и иных документов, указанном в п. 14, калькулятор, расходные материалы (листы бумаги А4, ручка, карандаш), в количестве не менее, чем соответствующем количеству соискателей, одновременно пришедших на профессиональный экзамен

7.11. НЕ допускается использование соискателем на профессиональном экзамене:

- мобильного телефона и прочих средств связи;

- электронных баз данных и поисковых сайтов в телекоммуникационной сети «Интернет».

7.12. НЕ допускается для соискателя прерывать экзамен, вставать, ходить, разговаривать на всем протяжении профессионального экзамена.

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

8.1. Обязательное наличие персонала на профессиональном экзамене:

8.1.1. ответственное лицо за проведение профессионального экзамена для проверки документов, удостоверяющих личность соискателей, для составления протокола профессионального экзамена, для соблюдения порядка и визуального контроля за соискателями во время сдачи профессионального экзамена,

8.1.2. технический работник с соответствующей квалификацией для обеспечения бесперебойного выхода в телекоммуникационную сеть «Интернет», для бесперебойной работы персональных компьютеров и видео(аудио) записывающей аппаратуры, (может не присутствовать в помещении, где проводится профессиональный экзамен, но по первому требованию ответственного лица, обязан прибыть в течении 5 (пяти) минут для устранения возникших неполадок и неисправностей).

- 8.2. Требования к квалификации членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям (СПК) торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности, подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.
- 8.3. Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: не менее 5 (пяти) лет в сфере управления качеством (менеджмента качества) и не менее 3 (трех) лет в сфере оценки персонала.
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:
Проведение обязательного инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена

1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Кем может использоваться ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001- 2015 , утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) **внутренними и внешними сторонами**
- 2) только внутренними сторонами
- 3) только внешними сторонами

2. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что относится к объектам стандартизации?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Федеральный закон "О стандартизации в Российской Федерации" от 29.06.2015 N 162-ФЗ)

- 1) продукция (работы, услуги), процессы, системы менеджмента, терминология
- 2) исследования (испытания) и измерения (включая отбор образцов) и методы испытаний
- 3) условные обозначения, маркировка, процедуры оценки соответствия
- 4) **все вышеперечисленные объекты относятся к объектам стандартизации**

3. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Когда применение национального стандарта является обязательным для изготовителя и (или) исполнителя продукции?

(Регулирующий нормативный правовой акт- Федеральный закон "О стандартизации в Российской Федерации" от 29.06.2015 N 162-ФЗ)

- 1) в случае публичного заявления изготовителя и (или) исполнителя о соответствии продукции национальному стандарту
- 2) в случае применения изготовителем и (или) исполнителем обозначения национального стандарта в маркировке, в эксплуатационной или иной документации, и (или) маркировки продукции знаком национальной системы стандартизации

3) во всех перечисленных случаях

4. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется вид стандарта организации, утвержденный изготовителем продукции или исполнителем работы, услуги?

(Регулирующий нормативный правовой акт- Федеральный закон "О стандартизации в Российской Федерации" от 29.06.2015 N 162-ФЗ)

- 1) стандарт организации
- 2) технические условия**
- 3) свод правил

5. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется документ по стандартизации, утвержденный федеральным органом исполнительной власти или Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом" и содержащий правила и общие принципы в отношении процессов в целях обеспечения соблюдения требований технических регламентов?

(Регулирующий нормативный правовой акт- Федеральный закон "О стандартизации в Российской Федерации" от 29.06.2015 N 162-ФЗ)

- 1) свод правил**
- 2) национальный стандарт
- 3) рекомендации по стандартизации

6. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Через какой временной промежуток вступает в силу Технический регламент, принимаемый постановлением Правительства Российской Федерации или нормативным правовым актом федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ)

- 1) не ранее, чем через шесть месяцев со дня его официального опубликования**
- 2) не ранее, чем через три месяца со дня его официального опубликования
- 3) через 10 дней со дня официального опубликования

7. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: В каких случаях орган государственного контроля (надзора) вправе выдать предписание о приостановке реализации продукции, выпускаемой в соответствии с

Техническим регламентом и информировать приобретателей, в том числе потребителей, через средства массовой информации о несоответствии этой продукции требованиям технических регламентов и об угрозе причинения вреда жизни или здоровью граждан при использовании этой продукции?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ)

1) в случае, если орган государственного контроля (надзора) получил информацию о несоответствии продукции требованиям технических регламентов

2) в случае, если орган государственного контроля (надзора) получил информацию о несоответствии продукции требованиям технических регламентов и необходимо принятие незамедлительных мер по предотвращению причинения вреда жизни или здоровью граждан при использовании этой продукции либо угрозы причинения такого вреда

3) при признании достоверности информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов

8. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какие мероприятия должны быть проведены при выявлении несоответствия на предприятии с функционирующей системой менеджмента качества?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001- 2015, утв. Приказом Росстандарта № 1391-ст)

1) предупреждающие

2) корректирующие

3) контрольные

4) организационные

9. Продолжите фразу: «Совокупность правил и порядка формирования выборок определенных объемов, получения данных контроля, их обработки, а также правил принятия решений о соответствии или несоответствии контролируемой совокупности продукции требованиям к групповым показателям качества – это _____»

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 50779.50-95, утв. и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 02.06.95 N 281)

1) план по качеству

2) план статистического приемочного контроля

3) схема контроля

10. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: По какому показателю качества продукции принимают решение об оценке ее качества?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79, утв. и введен в действие Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 26.01.79 N 244)

- 1) комплексному
- 2) определяющему**
- 3) интегральному

11. Продолжите фразу: «Продукция называется годной, если она_____.»
(*Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79, утв. и введен в действие Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 26.01.79 N 244*)

- 1) удовлетворяет всем установленным требованиям**
- 2) имеет несколько малозначительных дефектов
- 3) имеет один малозначительный дефект

12. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как часто руководство должно анализировать систему менеджмента, чтобы обеспечить ее постоянную пригодность, адекватность и результативность, включая заявленные политики и цели, связанные с выполнением требований настоящего стандарта?

(*Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ ISO/IEC 17025- 2019, утв. Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 28 июня 2019 г. N 55)*)

- 1) не реже одного раза в год
- 2) один раз в полгода
- 3) с запланированной периодичностью**

13. Выберите правильный вариант ответа: Назовите характерные особенности при контроле штучной продукции способом «ряд»?

(*Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 18321-73, утв. Постановлением Государственного комитета стандартов Совета Министров СССР от 9 января 1973 г. № 33*)

- 1) единицы продукции, поступающие на контроль, упорядочены; пронумерованы сплошной нумерацией и расположены таким образом, чтобы единицу продукции, отмеченную любым номером, можно было легко отыскать и достать**
- 2) единицы продукции неупорядочены, их трудно нумеровать и практически невозможно отыскать и достать определенную единицу продукции
- 3) единицы продукции поступают непрерывным потоком одновременно с выпуском продукции

14. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой метод отбора единиц штучной продукции применяется для продукции, представленной на контроль россыпью, а также в том случае, когда применение метода отбора с применением случайных чисел технически затруднительно или экономически невыгодно?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 18321-73, утв. Постановлением Государственного комитета стандартов Совета Министров СССР от 9 января 1973 г. № 33)

- 1) систематический отбор
- 2) отбор «вслепую»**
- 3) многоступенчатый отбор

15. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется отношение суммарной стоимости продукции, выпущенной за рассматриваемый интервал времени, к суммарной стоимости этой же продукции в пересчете на наивысший сорт?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79 , утв. Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 26.01.79 N 244)

- 1) коэффициент сортности продукции**
- 2) коэффициент дефектности продукции
- 3) Коэффициент весомости показателя качества продукции

16. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Чему способствует риск-менеджмент?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 31000-2019, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 декабря 2019 г. N 1379-ст)

- 1) повышению производительности
- 2) поощрению инноваций
- 3) достижению целей
- 4) всему вышеперечисленному**

17. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой метод контроля может быть использован при верификации закупленной продукции?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 24297-2013, принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 7 июня 2013 г. N 43)

- 1) методом сплошного контроля или испытаний
- 2) методом выборочного контроля или испытаний
- 3) всеми перечисленными методами**

18. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется показатель качества продукции, являющийся отношением суммарного полезного эффекта от эксплуатации или потребления продукции к суммарным затратам на ее создание и эксплуатацию или потребление?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79, утв. и введен

в действие Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 26.01.79 N 244)

- 1) комплексный
- 2) интегральный**
- 3) определяющий

19. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Является ли обязательным условием представление продукции на верификацию вместе с сопроводительной документацией?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 24297-2013, принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 7 июня 2013 г. N 43))

- 1) да, является обязательным условием**
- 2) нет, не является обязательным условием
- 3) на усмотрение поставщика продукции

20. Продолжите фразу: «В ГОСТ Р ИСО 9001-2015 применен процессный подход, который включает _____»

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-201 утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) цикл "Планируй - Делай - Проверяй - Действуй" (PDCA)
- 2) риск-ориентированное мышление
- 3) цикл "Планируй - Делай - Проверяй - Действуй" (PDCA), и риск-ориентированное мышление**

21. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: С какой целью используют контрольные карты?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 3534-2- 2019, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 5 сентября 2019 г. N 637-ст)

- 1) сбора первичных данных о процессе
- 2) определения статистических параметров процесса
- 3) управления процессом и снижения изменчивости процесса**

22. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что означает, когда один из показателей качества или параметров продукции вышел за предельное значение или не выполняется (не удовлетворяется) одно из требований нормативной документации к признакам продукции?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79, утв. Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 26.01.79 N 244)

- 1) означает, что единица продукции имеет дефект**
- 2) означает, что единица продукции имеет недостаток
- 3) означает, что единица продукции имеет скрытый дефект

23. Продолжите фразу: «Для определения показателей качества продукции на предприятии N определяют значения таких показателей качества, как масса изделия, сила тока, скорость автомобиля. В этом случае предприятие использует метод_____.»

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79, утв. и введен в действие Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 26.01.79 N 244)

- 1) регистрационный
- 2) измерительный**
- 3) приборный

24. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой процесс, подходящий для обеспечения последующего производства продукции или предоставления услуги, организация должна разработать, внедрить и поддерживать?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001- 2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) улучшения
- 2) проектирования и разработки**
- 3) принятия решений

25. Продолжите фразу: «Максимальный риск, который организация может принять с учетом своих финансовых и операционных возможностей – это _____.»

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 58771-2019, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 декабря 2019 г. N 1405-ст)

- 1) емкость риска**
- 2) критерий риска
- 3) глобальный эквивалент

26. Продолжите фразу: «Любая деятельность, которая потребляет ресурсы, но не создает ценности – это _____.»

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 55103-2012, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 14 ноября 2012 г. N 804-ст)

- 1) убытки
- 2) утраты
- 3) потери**

27. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Когда Организация должна проводить корректирующие действия?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв.

Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391)

- 1) на каждом этапе процесса
- 2) при появлении несоответствий**
- 3) при внесении изменений в документированную информацию

28. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется выборочный контроль, после проведения которого принимают решение о приемке или отклонении партии или другой совокупности продукции, материала или услуги на основании результатов отбора выборки?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 3534-2-2019, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 5 сентября 2019 г. N 637-ст)

- 1) контроль последовательных партий
- 2) приемочный контроль
- 3) статистический приемочный контроль**

29. Продолжите фразу: «Система менеджмента качества управляет _____»

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) взаимодействующими процессами и ресурсами, требуемыми для обеспечения ценности и реализации результатов для соответствующих заинтересованных сторон**
- 2) взаимодействующими процессами, требуемыми для обеспечения ценности и реализации результатов для соответствующих заинтересованных сторон
- 3) ресурсами, требуемыми для обеспечения ценности и реализации результатов для соответствующих заинтересованных сторон

30. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какая основная цель проведения процесса бенчмаркинга в организации?

(Регулирующий нормативный правовой акт –ГОСТ Р 50779.100-2017, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 12 сентября 2017 г. N 1058-ст)

- 1) контроль существующих процессов в организации
- 2) выявление несоответствий в основных процессах организации
- 3) выявить, понять и применить в своей организации наиболее эффективные стратегии, улучшить процессы и/или выпускаемую продукцию**

31. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что может способствовать оценке вероятности события или последствий?

(Регулирующий нормативный правовой акт –ГОСТ Р 58771-2019, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 декабря 2019 г. N 1405-ст)

- 1) анализ данных
- 2) идентификация факторов риска
- 3) идентификация источников и факторов риска**

32. Продолжите фразу: «Менеджмент качества нацелен на _____.»

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015 , утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) выполнение поставленных целей
- 2) выполнение требований потребителей и на стремление превзойти их ожидания**
- 3) удовлетворение потребности и ожидания потребителей

33. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что можно отнести к показателям качества труда работника или коллектива?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79 , утв. Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 26.01.79 N 244)

- 1) количество и значимость дефектов в работе
- 2) производительность труда
- 3) все вышеперечисленные показатели**

34. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какая методология позволяет достичь организации высокой конкурентоспособности без ошибок и ненужных затрат?

(Регулирующий нормативный правовой акт –ГОСТ Р 50779.100-2017, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 12 сентября 2017 г. N 1058-ст)

- 1) методология «семь сигм»
- 2) методология «шесть сигм»**
- 3) методология ЛИН

35. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как при внутреннем аудите можно классифицировать следующий факт: при проектировании и разработке продукции не оценены риски, связанные с возможными отказами при внедрении новой технологии?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта № 1391-ст)

- 1) это несоответствие**
- 2) это факт, требующий внимания

3) не принимать во внимание при внутреннем аудите

36. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой специалист может быть включен в группу аудиторов при недостаточном уровне компетентности аудиторов?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 19011—2012, утв и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст)

- 1) представитель надзорного органа
- 2) технический эксперт**
- 3) представитель заказчика аудита

37. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой ГОСТ применяется при разработке, внедрении, сопровождении и постоянном улучшении стратегии и системы обучения, влияющих на качество поставляемой организацией продукции, и устанавливает руководящие указания по обучению?

Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 10015-2007 утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. N 567-ст)

- 1) ГОСТ Р ИСО 10015-2007**
- 2) ГОСТ 15467-79
- 3) ГОСТ ISO/IEC 17025-2019

38. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой принцип системы менеджмента отражает деятельность по определению прямых и косвенных потребителей, получающих ценность от организации?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015 , утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) ориентация на потребителя**
- 2) улучшение
- 3) менеджмент взаимоотношений

39. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: К какому процессу можно отнести снижение удовлетворённости ключевых клиентов?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) удовлетворённость потребителей**
- 2) человеческие ресурсы
- 3) среда для функционирования процессов

40. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Обязана ли организация регистрировать и сохранять документированную информацию об обучении своих работников, как свидетельство их компетентности?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015 , утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) организация обязана регистрировать и сохранять данную информацию**
- 2) организации рекомендуется регистрировать и сохранять данную информацию
- 3) организация не обязана регистрировать и сохранять данную информацию

11. Критерии оценки, правила обработки результатов теоретического этапа экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

№ задания	Правильные варианты ответа, модельные ответы и (или) критерии оценки	Вес задания или баллы, начисляемые за верный ответ
1	1	1 балл
2	4	1 балл
3	3	1 балл
4	2	1 балл
5	1	1 балл
6	1	1 балл
7	2	1 балл
8	2	1 балл
9	2	1 балл
10	2	1 балл
11	1	1 балл
12	3	1 балл
13	1	1 балл
14	2	1 балл
15	1	1 балл
16	4	1 балл
17	3	1 балл
18	2	1 балл
19	1	1 балл
20	3	1 балл
21	3	1 балл
22	1	1 балл
23	2	1 балл
24	2	1 балл
25	1	1 балл
26	3	1 балл
27	2	1 балл
28	3	1 балл

29	1	1 балл
30	3	1 балл
31	3	1 балл
32	2	1 балл
33	3	1 балл
34	2	1 балл
35	1	1 балл
36	2	1 балл
37	1	1 балл
38	1	1 балл
39	1	1 балл
40	1	1 балл

Теоретический этап профессионального экзамена содержит 40 заданий.

За правильное выполнение каждого задания теоретического этапа экзамена соискатель получает 1 (один) балл.

Максимальное количество набранных баллов – **40 (100%)**.

Решение о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается при правильном выполнении не менее чем **24** задания (**60%** от максимально возможной суммы баллов).

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

ЗАДАНИЕ № 1

НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Трудовая функция.

Организация не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства,

Трудовое действие.

Анализ сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг)

Задание. Рассчитать процент несоответствующих единиц продукции в выборке (*укажите номер правильного ответа*)

Исходные данные:

Партия состоит из 400 единиц продукции;

Объем выборки составил 200 единиц продукции;

Число несоответствующих единиц продукции в выборке составил 40 единиц продукции:

1. 15%
2. 20%
3. 22%

Условия выполнения задания.

1. Место (время) выполнения задания: на месте (Центр оценки квалификаций или экзаменационный центр Центра оценки квалификации)
2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут
3. Вы можете воспользоваться: калькулятор, расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш)

Критерии оценки

Расчет процента несоответствующих единиц продукции в выборке проводится в соответствии с ГОСТ Р ИСО 2859-1-2007

«Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по альтернативному признаку. Часть 1. Планы выборочного контроля последовательных партий на основе приемлемого уровня качества»

Правильный ответ: 2

***принимается только один вариант ответа, критерий:
правильно – 1 балл;
неправильно – 0 баллов***

ЗАДАНИЕ № 2

Трудовая функция.

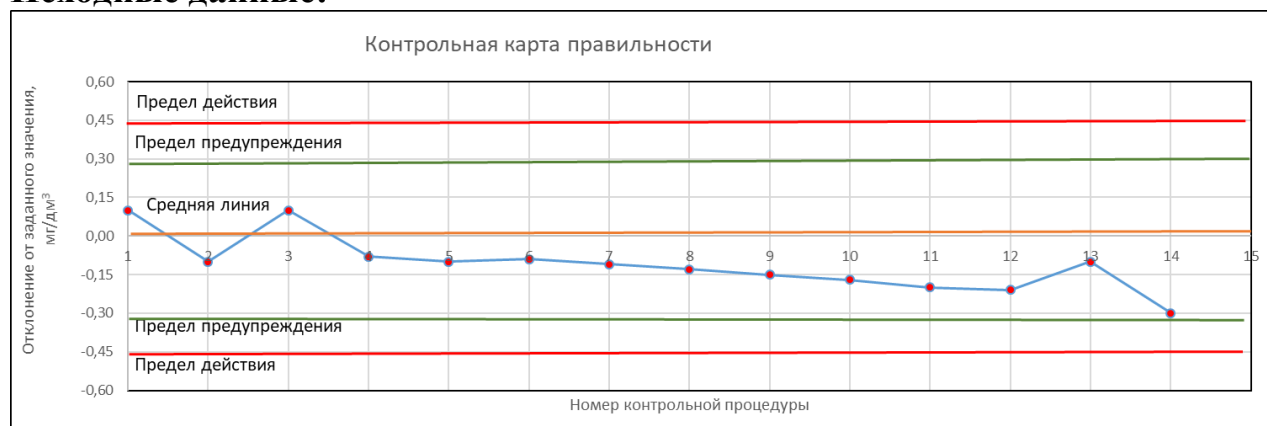
Организация операционного контроля на всех стадиях производственного процесса

Трудовое действие.

Анализ проведения операционного контроля производственных процессов организации

Задание. Какая точка (и) на контрольной карте правильности является сигналом к возможному нарушению стабильности процесса измерений?
(укажите номер контрольной процедуры)

Исходные данные:



Условия выполнения задания.

1. Место (время) выполнения задания: на месте (Центр оценки квалификаций или экзаменационный центр Центра оценки квалификации)
2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут
3. Вы можете воспользоваться: калькулятор, расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш)

Критерии оценки

*Выбор точки проводится в соответствии с РМГ 76-2014
«Внутренний контроль качества результатов количественного
химического анализа»*

Правильный ответ: 12

***принимается только один вариант ответа, критерий:
правильно – 1 балл;
неправильно – 0 баллов***

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена, принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Практический этап профессионального экзамена содержит **2 (два)** задания.

Максимальное количество набранных баллов за правильное выполнение одного задания практического этапа профессионального экзамена – **1 (один)**.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации «**Руководитель подразделения по качеству на производстве (7 уровень квалификации)**» принимается при правильном выполнении **двух** заданий практического этапа профессионального экзамена и наборе максимального количества баллов – **2 (100%)**.

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств

- Федеральный закон №162-ФЗ от 29.06.2015 «О стандартизации в Российской Федерации»;
- Федеральный закон №184-ФЗ от 27.12.2002 «О техническом регулировании»;
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества»;
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- ГОСТ 1.3-2014 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные. Правила разработки на основе международных и региональных стандартов»;
- ГОСТ Р 50779.30-95 «Статистические методы. Приемочный контроль качества. Общие требования»;
- ГОСТ 15467-79 «Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения»;
- ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;
- ГОСТ 24297-2013 «Верификация закупленной продукции. Организация проведения и методы контроля»;
- ГОСТ Р ИСО 3534-2-2019 «Статистические методы словарь и условные обозначения часть 2 прикладная статистика»;
- ГОСТ Р 58771-2019 «Менеджмент риска. Технологии оценки риска»;
- ГОСТ Р 50779.30-95 «Статистические методы. Приемочный контроль качества. Общие требования»;
- ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»;
- ГОСТ Р ИСО 10015-2007 «Менеджмент организации. Руководящие указания по обучению»;
- ГОСТ Р 56430-2015/GNTF/SG3/N18:2010 «Система менеджмента качества. Изделия медицинские. Руководство по корректирующим и предупреждающим действиям и связанным процессам системы менеджмента качества»;

- ГОСТ 18321-73 (СТ СЭВ1934-79) «Статистический контроль качества. Методы случайного отбора выборок штучной продукции»;
- ГОСТ Р 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»;
- ГОСТ 27.002-89 «Надежность в технике (ССНТ)»;
- ГОСТ Р 55103-2012 «Ресурсосбережение. Эффективное управление ресурсами. Основные положения»;
- ГОСТ Р ИСО 7870-2-2015 «Статистические методы. Контрольные карты. Часть 2. Контрольные карты Шухарта»;
- ГОСТ 16504-81 «Система государственных испытаний продукции. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения»;
- ГОСТ Р ИСО 10002-2007 «Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организациях»;
- ГОСТ Р ИСО 7870-3-2013 «Статистические методы. Контрольные карты. Часть 3. Приемочные контрольные карты (ISO/FDIS 7870-3). Разработка ГОСТ Р.»
- ГОСТ Р ИСО 2859-1-2007 «Статистические методы. Процедуры выборочного контроля по альтернативному признаку. Часть 1. Планы выборочного контроля последовательных партий на основе приемлемого уровня качества»
- РМГ 76-2014 «Внутренний контроль качества результатов количественного химического анализа»