



**ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Совет по профессиональным квалификациям торговой, внешнеторговой
и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности**

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

Специалист по управлению качеством и системами менеджмента
(6 уровень квалификации)

Разработан и утвержден решением Совета по профессиональным квалификациям
торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской
и экономической деятельности протокол № 15 от 03 декабря 2020 года

Состав примера оценочных средств¹

Раздел	страница
1. Наименование квалификации и уровень квалификации	3
2. Номер квалификации	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	3
4. Вид профессиональной деятельности	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	4
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	5
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	6
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)	7
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена	7
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	16
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена	17
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	18
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)	19

¹ В соответствии с Приложением «Структура оценочных средств» к Положению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 ноября 2016 г. N 601н

1. Наименование квалификации: Специалист по управлению качеством и системами менеджмента, 6 уровень квалификации
2. Номер квалификации: **40.06000.02**
3. Профессиональный стандарт: **«Специалист по сертификации продукции»** Код профессионального стандарта: **40.060**
4. Вид профессиональной деятельности: деятельность в области сертификации продукции (работ, услуг)
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Руководство составлением технических заданий на заявки на проведение подтверждения соответствия	1 балл за правильное выполнение задания	1,2,3,4,5,6,7,8 задания с выбором ответа
Организация работ по определению экономической эффективности мероприятий по подтверждению соответствия	1 балл за правильное выполнение задания	9,10,11,12,13,14 задания с выбором ответа
Разработка плана мероприятий по анализу опытно-конструкторских и экспериментальных работ, необходимых для разработки стандартов организации	1 балл за правильное выполнение задания	15, 16,17,18,19,20 задания с выбором ответа
Формирование состава аудиторов для проведения внутреннего аудита системы управления качеством	1 балл за правильное выполнение задания	21,22,23,24,25 задания с выбором ответа
Формирование плана внутренних проверок (аудита) системы управления качеством	1 балл за правильное выполнение задания	26,27,28, 29,30,31 задания с выбором ответа
Руководство группой аудиторов для проведения внутреннего аудита системы управления качеством	1 балл за правильное выполнение задания	32,33,34,35,36,37 задания с выбором ответа

Подготовка и представление руководству отчета по результатам внутреннего аудита	1 балл за правильное выполнение задания	38,39,40 задания с выбором ответа
---	---	-----------------------------------

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 40;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия: 0;

количество заданий на установление последовательности: 0;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут.**

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
В/01.6 Организация проведения работ по подтверждению соответствия продукции (услуг) организации		
Руководство составлением технических заданий на заявки на проведение подтверждения соответствия	Правильное указание значения, соответствующего эталонному (да/нет)	Задание № 1 на выполнение трудовых действий в модельных условиях
В/01.6 Организация проведения работ по подтверждению соответствия продукции (услуг) организации		
Руководство составлением технических заданий на заявки на проведение подтверждения соответствия	Правильное указание значения, соответствующего эталонному (да/нет)	Задание № 2 на выполнение трудовых действий в модельных условиях

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена):
- 7.1. Помещение, отвечающее требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам, которые предъявляются к административным помещениям.
 - 7.2. Персональные компьютеры, внешняя видеокамера и микрофон, с годом выпуска не позднее **5 (пяти)** лет до даты проведения оценки квалификации.
 - 7.3. Минимальные требования к персональному (-ым) компьютеру (-ам):
 - 7.3.1. процессор «**Intel Pentium 4**» (или аналогичный) с тактовой частотой процессора не менее 1,8 ГГц,
 - 7.3.2. размер оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) – 2 Гб.
 - 7.4. Требования к программному обеспечению персональных компьютеров:
 - 7.4.1. «**Microsoft Windows 7**» и все последующие версии,
 - 7.4.2. интернет-браузер «**Internet Explorer 8.0**» и все последующие версии.
 - 7.5. Права на использование **Программно-аппаратного комплекса**, предназначенного для процедур независимой оценки квалификации, который должен осуществлять в автоматическом (цифровом) режиме следующие действия:
 - 7.5.1. регистрация соискателей, централизованный учет и сопровождение всех соискателей,
 - 7.5.2. прием и проверка документов, информирование соискателей о дате профессионального экзамена,
 - 7.5.3. организация и учет уплаты денежных средств от соискателей,
 - 7.5.4. запись и приглашение соискателей в места проведения профессионального экзамена,
 - 7.5.5. хранение и выгрузку в рандомном порядке для соискателей всей базы оценочных средств по соответствующему профессиональному экзамену,
 - 7.5.6. предоставление для соискателей демонстрационной версии профессионального экзамена,
 - 7.5.7. прохождение профессионального экзамена в электронном виде в местах проведения профессионального экзамена,
 - 7.5.8. формирование протокола профессионального экзамена,
 - 7.5.9. формирование свидетельства/заключения по результатам профессионального экзамена,
 - 7.5.10. направление протокола профессионального экзамена в центр оценки квалификаций (для членов экспертной комиссии),
 - 7.5.11. хранение электронных копий всех сопроводительных документов по сдаче профессионального экзамена
 - 7.5.12. осуществление контроля за процедурой независимой оценки квалификации и автоматический сбор статистических данных.
 - 7.6. Выход в телекоммуникационную сеть «Интернет» со скоростью не менее чем **4 (четыре)** мегабит в секунду.

- 7.7. Не менее **2 (двух)** видеокамер на помещение, указанное в п.7.1, для регистрации аудиозаписи и видеозаписи прохождения профессионального экзамена.
- 7.8. Требования к видеозаписи и к видеокамерам:
- 7.8.1. видеокамеры должны зарегистрировать, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена,
- 7.8.2. видеокамеры должны иметь устройство для синхронной аудиозаписи,
- 7.8.3. видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экраным разрешением не менее 1280x720 пикселей (**HD 720p**) и не более – 1280x960 пикселей (**HD 960p**),
- 7.8.4. сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «**H.264**» (**MPEG-4 Part 10/AVC**).
- 7.9. Устройство для хранения указанной видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 7.10. Тексты информационных материалов в печатном варианте из Перечня нормативных правовых и иных документов, указанном в п. 14, калькулятор, расходные материалы (листы бумаги А4, ручка, карандаш), в количестве не менее, чем соответствующем количеству соискателей, одновременно пришедших на профессиональный экзамен
- 7.11. **НЕ** допускается использование соискателем на профессиональном экзамене:
- мобильного телефона и прочих средств связи;
 - электронных баз данных и поисковых сайтов в телекоммуникационной сети «Интернет».
- 7.12. **НЕ** допускается для соискателя прерывать экзамен, вставать, ходить, разговаривать на всем протяжении профессионального экзамена.
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:
- 8.1. Обязательное наличие персонала на профессиональном экзамене:
- 8.1.1. ответственное лицо за проведение профессионального экзамена для проверки документов, удостоверяющих личность соискателей, для составления протокола профессионального экзамена, для соблюдения порядка и визуального контроля за соискателями во время сдачи профессионального экзамена,
- 8.1.2. технический работник с соответствующей квалификацией для обеспечения бесперебойного выхода в телекоммуникационную сеть «Интернет», для бесперебойной работы персональных компьютеров и видео(аудио) записывающей аппаратуры, (может не присутствовать в помещении, где проводится профессиональный экзамен, но по первому требованию ответственного лица, обязан прибыть в течении 5 (пяти) минут для устранения возникших неполадок и неисправностей).
- 8.2. Требования к квалификации членов экспертной комиссии,

подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям (СПК) торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности, подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.

8.3. Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: не менее 5 (пяти) лет в сфере сертификации продукции, работ, услуг и не менее 3 (трех) лет в сфере оценки персонала.

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий: Проведение обязательного инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена

1. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Кто может быть разработчиком проекта технического регламента?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании")

- 1) любое лицо
- 2) только юридическое лицо
- 3) федеральный орган исполнительной власти
- 4) физическое лицо
- 5) ассоциация производителей

2. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Каким Федеральным законом устанавливается порядок применения форм обязательного подтверждения соответствия?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании")

- 1) Федеральный закон «О защите прав потребителей»
- 2) **Федеральный закон «О техническом регулировании»**
- 3) Федеральный закон «О сертификации продукции и услуг»

3. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: В каких целях принимаются Технические регламенты?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании")

- 1) защиты жизни или здоровья граждан
- 2) защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества**
- 3) защиты имущества физических или юридических лиц
- 4) защиты прав производителей продукции, работ, услуг

4. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Каким документом утверждается перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Постановление Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2009 года N 982)

- 1) ФЗ 102 «Об обеспечении единства измерений»
- 2) ФЗ 184 « О техническом регулировании»
- 3) Постановление Правительства РФ № 982**

5. Продолжите фразу: «Обязательное подтверждение соответствия проводится только _____»

(Регулирующий нормативный правовой акт – Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании")

- 1) исключительно на соответствие требованиям национальных и межгосударственных стандартов
- 2) исключительно на соответствие требованиям технического регламента**
- 3) исключительно на соответствие требованиям технических условий изготовителя

6. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Кто является ответственной стороной за обеспечение того, что продукция соответствует и в случае ее применения продолжает соответствовать требованиям, по которым проведена сертификация?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ ISO/IEC Guide 65-2012 «Общие требования к органам по сертификации продукции», принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 3 декабря 2012 г. N 54-П)

- 1) орган по сертификации
- 2) орган по аккредитации
- 3) поставщик**

7. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Кто выбирает схему подтверждения соответствия?

(Регулирующий нормативный правовой акт-ГОСТ 31892-2012 Система оценки (подтверждения) соответствия Таможенного союза. Основные

положения, утв. Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 3 декабря 2012 г. N 54))

- 1) заявитель
- 2) орган по сертификации
- 3) испытательные лаборатории

8. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Где заявитель может получить подтверждение соответствия продукции требованиям технического регламента?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Решение Совета евразийской экономической комиссии от 18 апреля 2018 года N 44 «О типовых схемах оценки соответствия»)

- 1) только в аккредитованных органах по сертификации продукции в РФ
- 2) **в аккредитованных органах по сертификации продукции государств - членов Союза**
- 3) в любых органах по сертификации продукции

9. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Кто несет ответственность за соответствие продукции требованиям стандартов?

(Регулирующий нормативный правовой акт- Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ)

- 1) орган по сертификации
- 2) **изготовитель продукции**
- 3) испытательная лаборатория

10. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: В какой срок Изготовитель (исполнитель, продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя), которому стало известно о несоответствии выпущенной в обращение продукции требованиям технических регламентов, обязан сообщить об этом в орган государственного контроля (надзора) в соответствии с его компетенцией с момента получения указанной информации?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании")

- 1) **10 дней**
- 2) 5 дней
- 3) 15 дней

11. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что обязан сделать изготовитель (продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) в течение десяти дней с момента подтверждения достоверности информации о несоответствии продукции требованиям

технических регламентов?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании")

- 1) провести аудит и разработать программу корректирующих действий
- 2) разработать программу мероприятий по предотвращению причинения вреда и согласовать ее с органом государственного контроля (надзора) в соответствии с его компетенцией**
- 3) сообщить в органы государственного контроля (надзора) в соответствии с его компетенцией

12. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Кто проводит идентификацию продукции при обязательной или добровольной сертификации?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 51293-99 Идентификация продукции. Общие положения, принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 12 июля 1999 г. N 205-ст)

- 1) органы по сертификации**
- 2) испытательные лаборатории
- 3) заявитель

13. Продолжите фразу: «В случае если на одну и ту же продукцию распространяется действие двух или более технических регламентов и техническими регламентами установлена одинаковая форма подтверждения соответствия такой продукции (сертификация), в отношении такой продукции оформляются _____»

(Регулирующий нормативный правовой акт – Решение Совета евразийской экономической комиссии от 18 апреля 2018 года N 44 «О типовых схемах оценки соответствия»)

- 1) один сертификат соответствия продукции, в котором указываются технические регламенты, требованиям которых соответствует такая продукция (в случае выполнения работ по сертификации в 1 органе по сертификации продукции)
- 2) два и более сертификата соответствия продукции, в каждом из которых указываются один или несколько технических регламентов, требованиям которых соответствует такая продукция
- 3) могут оформляться по варианту 1) и 2)**

14. Продолжите фразу: «В случае если на одну и ту же продукцию распространяется действие двух или более технических регламентов и техническими регламентами установлены разные формы подтверждения соответствия такой продукции, в отношении такой продукции оформляется _____»

(Регулирующий нормативный правовой акт – Решение Совета евразийской экономической комиссии от 18 апреля 2018 года N 44 «О типовых схемах оценки соответствия»)

- 1) сертификат соответствия продукции и декларация о соответствии
- 2) сертификат соответствия продукции требованиям технического регламента, устанавливающего подтверждение соответствия продукции в форме сертификации, и требованиям технического регламента, устанавливающего подтверждение соответствия продукции в форме декларирования соответствия (в случае, если таким техническим регламентом предусмотрена возможность замены декларирования соответствия на сертификацию и заявитель принял такое решение)

3) могут оформляться по варианту 1) и 2)

15. Вставьте пропущенное слово: «Для определения показателей качества продукции на предприятии N проводится сбор мнений фактических или возможных потребителей продукции осуществляют устным способом, опросом, с помощью распространения анкет-вопросников, путем проведения конференций. В этом случае предприятие использует _____ метод.»

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79, утв. и введен в действие Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 26.01.79 N 244)

- 1) регистрационный
- 2) расчетный
- 3) опросный
- 4) социологический**

16. Вставьте пропущенное слово: «Для определения показателей качества продукции на предприятии N определяют значения таких показателей качества, как масса изделия, сила тока, скорость автомобиля. В этом случае предприятие использует _____ метод.»

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79, утв. и введен в действие Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 26.01.79 N 244)

- 1) регистрационный
- 2) измерительный**
- 3) приборный

17. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Перечислите случаи, когда применение национального стандарта является обязательным для изготовителя и (или) исполнителя продукции?

(Регулирующий нормативный правовой акт – статья 26. Общие правила

*применения документов национальной системы стандартизации п. 3
Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации» от
29.06.2015 N 162-ФЗ*

- 1) в случае публичного заявления изготовителя и (или) исполнителя о соответствии продукции национальному стандарту
- 2) в случае применения изготовителем и (или) исполнителем обозначения национального стандарта в маркировке, в эксплуатационной или иной документации, и (или) маркировки продукции знаком национальной системы стандартизации

3) во всех перечисленных случаях

18. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Назовите степень соответствия межгосударственного стандарта по отношению к международному, если он идентичен по техническому содержанию, структуре и изложению, но может содержать незначительные редакционные изменения?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 1.3-2014, принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации, протокол от 5 декабря 2014 г. N 46)

- 1) модифицированный стандарт
- 2) неэквивалентный стандарт
- 3) идентичный стандарт**
- 4) эквивалентный стандарт

19. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: На каком этапе организация должна определять характер, продолжительность и сложность работ по проектированию и разработке?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) на этапе производства
- 2) на этапе планирования проектирования и разработки**
- 3) на этапе проектирования и разработки

20. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Кем устанавливается порядок разработки, утверждения, учета, изменения и отмены и применения стандартов организаций?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Федеральный закон от 29.06.2015 №162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»)

- 1) органом по сертификации
- 2) испытательной лабораторией
- 3) самостоятельно организацией – разработчиком стандарта**

21. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какие аудиты называют "аудитами первой стороны"?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст)

- 1) внутренние аудиты
- 2) внешние аудиты
- 3) комплексные аудиты

22. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Может ли группа по аудиту включать в себя аудиторов-стажеров?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст)

- 1) нет, не может
- 2) да, может
- 3) не регламентировано

23. Выберите правильный вариант ответа на вопрос:

Как называется процесс независимого получения сведений и информации, включая их документирование и оценку, с целью установления степени выполнения требований, которым должна соответствовать система менеджмента качества организаций и процедуры сертификации?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Постановление Правительства РФ от 30 апреля 2019 г. - № 546)

- 1) аккредитация
- 2) аттестация
- 3) аудит

24. Продолжите фразу: «В случае если срок действия сертификата соответствия продукции заканчивается и в отношении этой продукции заявителем подана заявка в орган по сертификации продукции, который проводил периодическую оценку сертифицированной продукции, то орган по сертификации: _____»

(Регулирующий нормативный правовой акт – Решение Совета Евразийской Экономической Комиссии от 18 апреля 2018 года N 44 «О типовых схемах оценки соответствия»)

- 1) при проведении сертификации учитывает положительные результаты последней периодической оценки сертифицированной продукции в любом

случае

2) не учитывает результаты положительные результаты последней периодической оценки сертифицированной продукции

3) при проведении сертификации учитывает положительные результаты последней периодической оценки сертифицированной продукции, если с момента ее проведения прошло не более 3 лет

4) при проведении сертификации учитывает положительные результаты последней периодической оценки сертифицированной продукции, если с момента ее проведения прошло не более 1 года

25. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как часто орган по сертификации продукции проводит периодическую оценку сертифицированной продукции в течение срока действия сертификата соответствия?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Решение Совета Евразийской Экономической Комиссии от 18 апреля 2018 года N 44 «О типовых схемах оценки соответствия»)

1) один раз в год, если иное не установлено техническим регламентом

2) один раз в три года, если иное не установлено техническим регламентом

3) несколько раз в год, через равные промежутки времени

26. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Каков минимальный срок вступления в силу технического регламента Евразийского экономического союза после его принятия?

(Регулирующий нормативный правовой акт – «Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технических регламентов Евразийского экономического союза О Порядке разработки, принятия, изменения и отмены технических регламентов Евразийского экономического союза (с изменениями на 18 октября 2016 года)», принят решением Совета Евразийской Экономической Комиссии от 20 июня 2012 года N 48)

1) 180 календарных дней

2) 90 календарных дней

3) 30 календарных дней

27. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как часто, согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015, нужно проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

1) один раз в год

2) один раз в два года

3) с заданной периодичностью

28. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: К какому виду аудита можно отнести аудит с целью проверки соблюдения законодательства?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 19011-2012, утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст)

- 1) аудит третьей стороны
- 2) аудит второй стороны
- 3) аудит первой стороны

29. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: К какому виду аудита можно отнести аудит поставщика услуг?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 19011-2012, утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст)

- 1) аудит третьей стороны
- 2) аудит второй стороны
- 3) аудит первой стороны

30. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: К какому виду аудита можно отнести внутренний аудит организации?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 19011-2012, утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст)

- 1) аудит третьей стороны
- 2) аудит второй стороны
- 3) аудит первой стороны

31. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: К какому виду аудита относится аудит двух или нескольких систем менеджмента для различных аспектов проводимый одновременно?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст)

- 1) внешний аудит
- 2) комплексный аудит
- 3) внутренний аудит

32. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Сколько работников должно работать в органе по сертификации в штате по основному месту работы?

(Регулирующий нормативный правовой акт – Приказ от 30 мая 2014 года N 326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации»)

- 1) не менее трех
- 2) не менее пяти
- 3) не более двух

33. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой специалист может быть включен в группу аудиторов при недостаточном уровне компетентности аудиторов?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 19011—2012, утв и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст)

- 1) представитель надзорного органа
- 2) **технический эксперт**
- 3) представитель заказчика аудита

34. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Для каких работ, выполняемых органом по сертификации, у работников должен быть опыт не менее пяти лет?

(Регулирующий нормативный правовой акт – «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации (с изменениями на 19 августа 2019 года)», утверждено Министерством экономического развития РФ, приказ от 30 мая 2014 года N 326)

- 1) **работы по подтверждению соответствия железнодорожной продукции**
- 2) работы по подтверждению соответствия пищевой продукции
- 3) работы по подтверждению соответствия, связанные с использованием сведений, составляющих государственную тайну

35. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой должен быть опыт у работников органа по подтверждению соответствия в области аккредитации, указанной в заявлении об аккредитации или в реестре аккредитованных лиц?

(Регулирующий нормативный правовой акт – «Об утверждении Критериев

аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации (с изменениями на 19 августа 2019 года)», утверждено Министерством экономического развития РФ, приказ от 30 мая 2014 года N 326)

- 1) не менее одного года
- 2) не менее пяти лет
- 3) не менее трех лет**

36. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что из перечисленного является целью сертификации?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ ISO/IEC 17067-2015 «Основные положения сертификации продукции и руководящие указания по схемам сертификации продукции», принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от 27 октября 2015 г. N 81-П)

- 1) повышение конкурентоспособности
- 2) удовлетворение потребностей потребителей**
- 3) выход на международный рынок

37. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Чему не должны противоречить требования ГОСТ Р 55368-2012 в части обязательной сертификации положения?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 55368-2012 «Оценка соответствия. Методические указания по системе сертификации продукции третьей стороной», утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21 декабря 2012 г. N 1940-ст)

- 1) требованиям технических регламентов**
- 2) требованиям потребителя
- 3) требованиям органа по сертификации
- 4) требованиям национальных стандартов

38. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется аудит нескольких систем менеджмента для различных аспектов?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст)

- 1) комплексный**

- 2) общий
- 3) внешний
- 4) совместный

39. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется аудит, при котором две или несколько проверяющих организаций объединяют свои усилия для проведения аудита одной проверяемой организации?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента, утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст)

- 1) комплексный
- 2) общий
- 3) **совместный**
- 4) внешний

40. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: При подготовке проведения аудита на месте должны ли быть включены в документацию отчеты по предыдущим аудитам?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 июля 2012 г. N 196-ст)

- 1) **должны**
- 2) не должны
- 3) на усмотрение высшего руководства
- 4) на усмотрение органа по сертификации

11. Критерии оценки, правила обработки результатов теоретического этапа экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

№ задания	Правильные варианты ответа, модельные ответы и (или) критерии оценки	Вес задания или баллы, начисляемые за верный ответ
1	1	1 балл
2	2	1 балл
3	2	1 балл
4	3	1 балл
5	2	1 балл
6	3	1 балл
7	1	1 балл
8	2	1 балл

9	2	1 балл
10	1	1 балл
11	2	1 балл
12	1	1 балл
13	3	1 балл
14	3	1 балл
15	4	1 балл
16	2	1 балл
17	3	1 балл
18	3	1 балл
19	2	1 балл
20	3	1 балл
21	1	1 балл
22	2	1 балл
23	3	1 балл
24	4	1 балл
25	1	1 балл
26	1	1 балл
27	3	1 балл
28	1	1 балл
29	2	1 балл
30	3	1 балл
31	2	1 балл
32	1	1 балл
33	2	1 балл
34	1	1 балл
35	3	1 балл
36	2	1 балл
37	1	1 балл
38	1	1 балл
39	3	1 балл
40	1	1 балл

Теоретический этап профессионального экзамена содержит 40 заданий.

За правильное выполнение каждого задания теоретического этапа экзамена соискатель получает 1 (один) балл.

Максимальное количество набранных баллов – **40 (100%)**.

Решение о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается при правильном выполнении не менее чем **24** заданий (**60%** от максимально возможной суммы баллов).

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

ЗАДАНИЕ № 1

Трудовая функция. Организация проведения работ по подтверждению соответствия продукции (услуг) организации

Трудовое действие. Руководство составлением технических заданий на заявки на проведение подтверждения соответствия

Задание. Выберите схемы сертификации, которые используются для серийно выпускаемой продукции (укажите номер правильного ответа).

Исходные данные:

- 1) 2с,4с,5с,6с
- 2) 1с,2с,5с,9с
- 3) 1с,2с,5с,6с
- 4) 1с,2с,4с,6с

Условия выполнения задания.

1. Место (время) выполнения задания: на месте (Центр оценки квалификаций или экзаменационный центр Центра оценки квалификации)
2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут
3. Вы можете воспользоваться: расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш)

Критерии оценки

Выбор схемы сертификации для серийно выпускаемой продукции осуществляется в соответствии с Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18 апреля 2018 года N 44 «О типовых схемах оценки соответствия»

Правильный ответ: 3

***принимается один вариант ответа, критерий:
правильно – 1 балл;
неправильно – 0 баллов***

ЗАДАНИЕ № 2

НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Трудовая функция. Организация проведения работ по подтверждению соответствия продукции (услуг) организации

Трудовое действие. Руководство составлением технических заданий на заявки на проведение подтверждения соответствия

Задание. Выберите схемы сертификации, которые применяются при наличии у изготовителя внедренной системы менеджмента, сертифицированной органом по сертификации систем менеджмента (укажите номер правильного ответа)

Исходные данные:

- 1) 2с,6с,8с
- 2) 2с,8с
- 3) 6с,8с

Условия выполнения задания.

1. Место (время) выполнения задания: на месте (Центр оценки квалификаций или экзаменационный центр Центра оценки квалификации)
2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут
3. Вы можете воспользоваться: калькулятор, расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш)

Критерии оценки

Выбор схемы сертификации, применяемой при наличии у изготовителя внедренной системы менеджмента, осуществляется в соответствии с Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18 апреля 2018 года N 44 «О типовых схемах оценки соответствия»

Правильный ответ: 1

***принимается только один вариант ответа, критерий:
правильно – 1 балл;
неправильно – 0 баллов***

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Практический этап профессионального экзамена содержит **2** (два) задания.

Максимальное количество набранных баллов за правильное выполнение одного задания практического этапа профессионального экзамена – **1**.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации **«Специалист по управлению качеством и системами менеджмента» (6 уровень квалификации)** принимается при правильном выполнении двух заданий практического этапа профессионального экзамена и наборе максимального количества баллов – **2 (100%)**.

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств

- Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании";
- Федеральный закон №162-ФЗ от 29.06.2015 "О стандартизации в Российской Федерации";
- Постановление Правительство Российской Федерации от 1 декабря 2009 года N 982;
- Постановление Правительства РФ от 4 июня 2012 г. № 546;
- ГОСТ ISO/IEC Guide 65-2012 «Общие требования к органам по сертификации продукции»;
- ГОСТ 31892-2012 «Система оценки (подтверждения) соответствия Таможенного союза. Основные положения»;
- Приказ от 30 мая 2014 года N 326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации»;
- «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральной службой по аккредитации государственной услуги по аккредитации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в национальной системе аккредитации, расширению, сокращению области аккредитации, подтверждению компетентности аккредитованных лиц, выдаче аттестата аккредитации, выдаче дубликата аттестата аккредитации, прекращению аккредитации, внесению изменений в сведения реестра аккредитованных лиц, предоставлению сведений из реестра аккредитованных лиц (с изменениями на 17 ноября 2017 года)»;
- Решение Совета евразийской экономической комиссии от 18 апреля 2018 года N 44 «О типовых схемах оценки соответствия»;

- Решение Совета Евразийской Экономической Комиссии от 20 июня 2012 года N 48 «Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технических регламентов Евразийского экономического союза О Порядке разработки, принятия, изменения и отмены технических регламентов Евразийского экономического союза (с изменениями на 18 октября 2016 года)»;
- ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»;
- ГОСТ Р 50779.30-95 «Статистические методы. Приемочный контроль качества. Общие требования»;
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- ГОСТ Р МЭК 17065 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг»;
- ГОСТ Р 55368-2012/ISO/IEC Guide 28:2004 «Оценка соответствия. Методические указания по системе сертификации продукции третьей стороной»;
- ГОСТ 16504-81 «Система государственных испытаний продукции. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения (с Изменением N 1)»;
- ГОСТ 15467-79 «Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения (с Изменением N 1)»;
- ГОСТ 1.3-2014 «Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Стандарты межгосударственные. Правила разработки на основе международных и региональных стандартов»;
- ГОСТ Р 51293-99 «Идентификация продукции. Общие положения»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования (Переиздание)»;
- ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»;
- ГОСТ ISO/IEC Guide 65-2012 «Общие требования к органам по сертификации продукции»;
- ГОСТ ИСО/МЭК 17065-2012 «Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг»;
- ГОСТ Р 55368-2012 «Оценка соответствия. Методические указания по системе сертификации продукции третьей стороной»;
- ГОСТ 31892-2012 «Система оценки (подтверждения) соответствия Таможенного союза. Основные положения»;
- ГОСТ Р ИСО 10002-2007 «Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организациях (Переиздание)».