УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации

от «31» октября 2014 г. №856н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

**Специалист по качеству продукции**

|  |
| --- |
| 250 |
| Регистрационный номер |

1. **Общие сведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Профессиональная деятельность в области управления качеством продукции (услуг) |  | 40.062 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | Код |
| Основная цель вида профессиональной деятельности: |
| Разработка, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по постоянному улучшению качества и направленных на повышение конкурентоспособности организации |
| Группа занятий: |
| 1222 | Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности | 2145 | Инженеры-механики и технологи машиностроения |
| 3152 | Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции) | - | - |
| (код ОКЗ[[1]](#endnote-1)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |
| Отнесение к видам экономической деятельности: |
| 17 | Текстильное производство |
| 20 | Обработка древесины и производство изделий из дерева и пробки,кроме мебели |
| 21 | Производство целлюлозы, древесной массы, бумаги, картона иизделий из них |
| 22 | Издательская и полиграфическая деятельность, тиражирование записанных носителей информации |
| 24 | Химическое производство |
| 25 | Производство резиновых и пластмассовых изделий |
| 26 | Производство прочих неметаллических минеральных продуктов |
| 27 | Металлургическое производство |
| 28 | Производство готовых металлических изделий |
| 29 | Производство машин и оборудования |
| 31 | Производство электрических машин и оборудования |
| 32 | Производство аппаратуры для радио, телевидения и связи |
| 33 | Производство изделий медицинской техники, средств измерений, оптических приборов и аппаратуры, часов |
| 34 | Производство автомобилей, прицепов и полуприцепов |
| 35 | Производство судов, летательных и космических аппаратов и прочих транспортных средств |
| 37 | Обработка вторичного сырья |
| 50.2 | Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств |
| 60 | Деятельность сухопутного транспорта |
| 63 | Вспомогательная и дополнительная транспортная деятельность |
| 74.3 | Технические испытания, исследования и сертификация |
| (код ОКВЭД[[2]](#endnote-2)) | (наименование вида экономической деятельности) |

1. **Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Осуществление работ по управлению качеством эксплуатации продукции | 6 | Определение и согласование требований к продукции (услугам), установленными потребителями, а также требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг) | A/01.6 | 6 |
| Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения | A/02.6 | 6 |
| Разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации | A/03.6 | 6 |
| B | Осуществление работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг | 6 | Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению | B/01.6 | 6 |
| Разработка методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество | B/02.6 | 6 |
| C | Осуществление работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг | 6 | Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) | C/01.6 | 6 |
| Изучение передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации | C/02.6 | 6 |
| Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям | C/03.6 | 6 |
| D | Осуществление работ по управлению качеством ресурсов организации | 6 | Подготовка заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам | D/01.6 | 6 |
| Разработка проектов методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества | D/02.6 | 6 |
| E | Организация проведения работ по управлению качеством эксплуатации продукции | 7 | Организация работ по анализу рекламаций, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов, по разработке предложений по их устранению | E/01.7 | 7 |
| Организация работ по контролю осуществления необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям, по предотвращению приема и отгрузки некачественной продукции | E/02.7 | 7 |
| F | Организация проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказания услуг | 7 | Организация работ по определению номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, по выбору необходимых средств их выполнения, осуществлению контроля соблюдения нормативных сроков обновления продукции | F/01.7 | 7 |
| Организация работ по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин, составлению периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг) | F/02.7 | 7 |
| G | Организация проведения работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг | 7 | Организация разработки мероприятий по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям  | G/01.7 | 7 |
| Организация работ по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнения работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, утвержденными образцами (эталонами) и технической документацией, условиями поставок и договоров | G/02.7 | 7 |
| H | Организация проведения работ по управлению качеством ресурсов организации | 7 | Разработка и организация выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции | H/01.7 | 7 |
| Организация не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции | H/02.7 | 7 |
| Организация операционного контроля на всех стадиях производственного процесса | HI/03.7 | 7 |
| Организация работ по управлению человеческими ресурсами, обеспечению производства качественной и конкурентоспособной продукции (услуг) | H/04.7 | 7 |
| I | Организация проведения работ по управлению качеством продукции (услуг) | 7 | Организация разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации | I/01.7 | 7 |
| Организация анализа и оптимизации процессов управления качеством жизненного цикла изделий и услуг в организации | I/02.7 | 7 |

|  |
| --- |
| **III. Характеристика обобщенных трудовых функций** |
| **3.1. Обобщенная трудовая функция** |
| Наименование | Осуществление работ по управлению качеством эксплуатации продукции | Код | A | Уровень квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |
| Возможные наименования должностей | Инженер по управлению качеством эксплуатации продукции |
|  |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации[[3]](#endnote-3) |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |
| Дополнительные характеристики |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2145 | Инженеры-механики и технологи машиностроения |
| 3152 | Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции) |
| ЕКС[[4]](#endnote-4) | - | Инженер по качеству  |
| ОКСО[[5]](#endnote-5) | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |

|  |
| --- |
| **3.1.1. Трудовая функция** |
| Наименование | Определение и согласование требований к продукции (услугам), установленными потребителями, а также требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг) | Код | A/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Формирование номенклатуры требований к продукции (услугам), установленных потребителями |
| Формирование номенклатуры требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг) |
| Согласование с потребителем общего реестра требований |
| Анализ требований к продукции (услугам) с целью их обеспечения в организации |
| Необходимые умения | Применять методы определения требований потребителей к продукции (услугам) |
| Составлять техническую документацию для обеспечения требований потребителей к продукции (услугам) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы определения требований потребителей к продукции (услугам) |
| Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации  |
| Методы управления документооборотом организации |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |
| **3.1.2. Трудовая функция** |
| Наименование | Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения | Код | A/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг) |
| Подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения |
| Подготовка писем по рекламациям и претензиям к качеству продукции, работ (услуг) |
| Ведение регистрационного журнала переписки по рекламациям и претензиям к качеству продукции, работ (услуг) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию по анализу рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг) |
| Применять основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации  |
| Методы управления документооборотом организации |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

|  |
| --- |
| **3.1.3. Трудовая функция** |
| Наименование | Разработка корректирующих действий по управлению несоответствующей продукцией (услугами) в ходе эксплуатации | Код | A/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации |
| Разработка предложений по корректированию применяемых и применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации |
| Разработка методик по применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию по разработке и применению методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации |
| Применять основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при определении методов контроля продукции (услуг) |
| Методы управления документооборотом организации |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

|  |
| --- |
| **3.2. Обобщенная трудовая функция** |
| Наименование | Осуществление работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг | Код | B | Уровень квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |
| Возможные наименования должностей | Инженер по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг |
|  |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |
| Дополнительные характеристики |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2145 | Инженеры-механики и технологи машиностроения |
| 3152 | Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции) |
| ЕКС | - | Инженер по качеству |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |

|  |
| --- |
| **3.2.1. Трудовая функция** |
| Наименование | Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий по их устранению | Код | B/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг |
| Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг |
| Разработка корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг |
| Анализ результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг |
| Представление руководству отчета по анализу результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг) |
| Основные методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг)  |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |
| **3.2.2. Трудовая функция** |
| Наименование | Разработка методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество | Код | B/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ данных по испытаниям готовых изделий |
| Подготовка нормативной документации для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции |
| Формирование методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции |
| Ведение реестра методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг) |
| Методы управления документооборотом организации |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |
| **3.3. Обобщенная трудовая функция** |
| Наименование | Осуществление работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг | Код | C | Уровень квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |
| Возможные наименования должностей | Инженер по управлению качеством проектирования продукции и услуг |
|  |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |
| Дополнительные характеристики |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2145 | Инженеры-механики и технологи машиностроения |
| 3152 | Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции) |
| ЕКС | - | Инженер по качеству |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |
| **3.3.1. Трудовая функция** |
| Наименование | Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) | Код | C/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Сбор данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий |
| Обработка данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий |
| Составление отчетов по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа при проектировании продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы проектирования продукции (услуг) |
| Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)  |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |
| **3.3.2. Трудовая функция** |
| Наименование | Изучение передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации | Код | C/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Обзор передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| Обработка данных передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством |
| Составление сводных отчетов по актуализации национальной и международной нормативной документации в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |
| Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством |
| Методы управления документооборотом организации |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

|  |
| --- |
| **3.3.3. Трудовая функция** |
| Наименование | Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям | Код | C/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ методов, используемых в предотвращении выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям |
| Выбор актуального метода по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям для решения конкретной производственной задачи |
| Применение методик при решении различных типов практических задач по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям  |
| Составление отчетов по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям |
| Применять методы квалиметрического анализа при проектировании продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы проектирования продукции (услуг) |
| Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)  |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

|  |
| --- |
| **3.4. Обобщенная трудовая функция** |
| Наименование | Осуществление работ по управлению качеством ресурсов организации | Код | D | Уровень квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |
| Возможные наименования должностей | Инженер по управлению качеством ресурсов организации |
|  |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |
| Дополнительные характеристики |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2145 | Инженеры-механики и технологи машиностроения |
| 3152 | Инспекторы по безопасности, здравоохранению и качеству (транспортных средств, производственных процессов и продукции) |
| ЕКС | - | Инженер по качеству |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |

|  |
| --- |
| **3.4.1. Трудовая функция** |
| Наименование | Подготовка заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам | Код | D/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Регистрация данных о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям |
| Формирование заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям |
| Ведение реестра заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям |
| Составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основные методы анализа соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям |
| Методы управления документооборотом организации |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

|  |
| --- |
| **3.4.2. Трудовая функция** |
| Наименование | Разработка проектов методик и локальных нормативных актов по обучению работников организации в области качества | Код | D/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ взаимосвязей структурных подразделений организации |
| Разработка рекомендаций применения в организации актуальных техник управления человеческими ресурсами |
| Контроль реализации плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами |
| Подготовка и представление руководству отчета об оперативном контроле при управлении человеческими ресурсами |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации |
| Применять методы квалиметрического анализа при управлении ресурсами организации |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Основы принципов построения современных производственных систем |
| Основы методов квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами |
| Основы методов управления качеством при управлении ресурсами, в том числе методология бенчмаркинга |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |
| **3.5. Обобщенная трудовая функция** |
| Наименование | Организация проведения работ по управлению качеством эксплуатации продукции | Код | E | Уровень квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |
| Возможные наименования должностей | Начальник отдела качества эксплуатации продукции |
|  |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – специалитет, магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих должностях, не менее трех лет |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |
| Дополнительные характеристики |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1222 | Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности |
| ЕКС | - | Начальник отдела контроля качества |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |
| **3.5.1. Трудовая функция** |
| Наименование | Организация работ по анализу рекламаций, изучению причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства, снижению качества работ, выпуска брака и продукции пониженных сортов, по разработке предложений по их устранению | Код | E/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ рекламаций и претензий, поступающих от потребителей |
| Анализ причин возникновения дефектов продукции (процессов) при эксплуатации продукции (услуг) |
| Разработка корректировочных мероприятий по устранению дефектов, выявляемых при эксплуатации продукции (услуг) |
| Разработка корректировочных мероприятий по устранению причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации продукции (услуг) |
| Подготовка и представление руководству отчета о причинах возникновения дефектов при эксплуатации продукции (услуг) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством эксплуатации изделий (услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации  |
| Методы управления качеством при эксплуатации продукции (услуг)  |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

|  |
| --- |
| **3.5.2. Трудовая функция** |
| Наименование | Организация работ по контролю осуществления необходимых мер по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям, по предотвращению приема и отгрузки некачественной продукции | Код | E/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов жизненного цикла продукции (услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (услуг) |
| Разработка плана мероприятий по повышению ответственности всех звеньев производства за выпуск продукции, соответствующей установленным требованиям |
| Подготовка и представление руководству отчета о результатах проведенных корректировочных мероприятий |
| Необходимые умения | Анализировать структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством |
| Разрабатывать планы проведения преобразований и проводить преобразования структуры управления, выбирая оптимальный темп преобразований |
| Анализировать психологический климат в управляемом коллективе, определять действенные методы мотивации сотрудников |
| Необходимые знания | Принципы построения современных производственных систем |
| Правила проведения управленческих преобразований в организациях |
| Методы современных соревновательных технологий |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |
| **3.6. Обобщенная трудовая функция** |
| Наименование | Организация проведения работ по управлению качеством процессов производства и оказания услуг | Код | F | Уровень квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |
| Возможные наименования должностей | Начальник отдела по управлению качеством процессов производства и оказания услуг |
|  |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – специалитет, магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих должностях, не менее трех лет |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |
| Дополнительные характеристики |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1222 | Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности |
| ЕКС | - | Начальник отдела контроля качества |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |

|  |
| --- |
| **3.6.1. Трудовая функция** |
| Наименование | Организация работ по определению номенклатуры измеряемых параметров и оптимальных норм точности измерений, по выбору необходимых средств их выполнения, осуществлению контроля соблюдения нормативных сроков обновления продукции | Код | F/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ номенклатуры измеряемых параметров продукции (услуг) |
| Разработка мероприятий по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (услуг) |
| Контроль соблюдения нормативных сроков обновления продукции |
| Подготовка и представление руководству отчета о проведенных мероприятиях по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (услуг) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг) |
| Методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг) |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |
| **3.6.2. Трудовая функция** |
| Наименование | Организация работ по оформлению результатов контрольных операций, ведению учета показателей качества продукции (услуг), брака и его причин, составлению периодической отчетности о качестве выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг) | Код | F/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ результатов контрольных операций, реализуемых в процессе производства продукции (услуг) |
| Формирование и учет показателей качества продукции (услуг), формируемых на этапе производства продукции (услуг) |
| Подготовка и представление руководству отчета о показателях качества продукции (услуг), формируемых на этапе производства продукции (услуг) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством производства изделий (оказания услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг) |
| Методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг) |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

|  |
| --- |
| **3.7. Обобщенная трудовая функция** |
| Наименование | Организация проведения работ по управлению качеством проектирования продукции и услуг | Код | G | Уровень квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |
| Возможные наименования должностей | Начальник отдела управления качеством проектирования продукции и услуг |
|  |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – специалитет, магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих должностях, не менее трех лет |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |
| Дополнительные характеристики |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1222 | Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности |
| ЕКС | - | Начальник отдела контроля качества |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |

|  |
| --- |
| **3.7.1. Трудовая функция** |
| Наименование | Организация разработки мероприятий по повышению качества продукции (работ, услуг), обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям | Код | G/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ конкурентоспособности проектируемой продукции (услуги) |
| Разработка плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (услуги) |
| Подготовка и представление руководству отчета о необходимости внесения изменений по параметрам качества проектируемой продукции (услуги) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа при проектировании продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при проектировании продукции (оказании услуг) |
| Методы управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)  |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |
| **3.7.2. Трудовая функция** |
| Наименование | Организация работ по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнения работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, утвержденными образцами (эталонами) и технической документацией, условиями поставок и договоров | Код | G/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ национального и международного опыта в области планирования качества продукции (услуг) |
| Разработка плана мероприятий по планированию качества выпускаемой организацей продукции, выполнению работ (услуг) в соответствии с требованиями стандартов и технических условий, утвержденными образцами (эталонами) и технической документацией |
| Разработка плана мероприятий по планированию качества выпускаемой организацией продукции, выполнению работ (услуг) в соответствии с условиями поставок и договоров |
| Контроль реализации планов мероприятий по планированию качества продукции (услуг) |
| Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по планированию качества продукции (услуг) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при планировании продукции (оказании услуг) |
| Применять методы квалиметрического анализа при планировании продукции (услуг) |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при планировании продукции (оказании услуг) |
| Методы управления качеством при планировании продукции (оказании услуг)  |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |
| **3.8. Обобщенная трудовая функция** |
| Наименование | Организация проведения работ по управлению качеством ресурсов организации | Код | H | Уровень квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |
| Возможные наименования должностей | Начальник отдела по управлению качеством ресурсов организации |
|  |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – специалитет, магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих должностях, не менее трех лет |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |
| Дополнительные характеристики |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1222 | Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности |
| ЕКС | - | Начальник отдела контроля качества |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |
| **3.8.1. Трудовая функция** |
| Наименование | Разработка и организация выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции | Код | H/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Разработка и организация выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг) |
| Контроль выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг) |
| Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения стандартов и технических условий по качеству продукции (услуг) |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации |
| Применять методы квалиметрического анализа при управлении ресурсами организации |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами |
| Методы управления качеством при управлении ресурсами |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |
| **3.8.2. Трудовая функция** |
| Наименование | Организация не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции | Код | H/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номерпрофессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ сети процессов организации с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (услуг) |
| Составление плана мероприятий по организации проведения не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции |
| Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по проведению не предусмотренных технологическим процессом выборочных проверок качества готовой продукции, сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации |
| Применять методы квалиметрического анализа при управлении ресурсами организации |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами |
| Методы управления качеством при управлении ресурсами |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

|  |
| --- |
| **3.8.3. Трудовая функция** |
| Наименование | Организация операционного контроля на всех стадиях производственного процесса | Код | H/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ проведения операционного контроля производственных процессов организации |
| Составление плана мероприятий по организации проведения операционного контроля на всех стадиях производственного процесса, контроля качества и комплектности готовой продукции (услуг), качества изготовленных в организации инструмента и технологической оснастки, а также правильности хранения в подразделениях организации и на складах сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции |
| Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по проведению операционного контроля на всех стадиях производственного процесса, контроля качества и комплектности готовой продукции (услуг), качества изготовленных в организации инструмента и технологической оснастки, а также правильности хранения в подразделениях организации и на складах сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации |
| Применять методы квалиметрического анализа при управлении ресурсами организации |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами |
| Методы управления качеством при управлении ресурсами |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |
| **3.8.4. Трудовая функция** |
| Наименование | Организация работ по управлению человеческими ресурсами, обеспечению производства качественной и конкурентоспособной продукции (услуг) | Код | H/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Анализ структуры управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (услуг) |
| Анализ применяемых в организации актуальных техник управления человеческими ресурсами |
| Разработка рекомендаций и формирование плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами |
| Подготовка и представление руководству отчета о реализации планов мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами |
| Необходимые умения | Применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации |
| Применять методы квалиметрического анализа при управлении ресурсами организации |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
| Принципы построения современных производственных систем |
| Методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при управлении ресурсами |
| Методы управления качеством при управлении ресурсами, в том числе методология бенчмаркинга |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |
| **3.9. Обобщенная трудовая функция** |
| Наименование | Организация проведения работ по управлению качеством продукции (услуг) | Код | I | Уровень квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |
| Возможные наименования должностей | Заместитель директора по управлению качеством |
|  |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – специалитет, магистратура |
| Требования к опыту практической работы | Стаж работы по специальности, в том числе на руководящих должностях, не менее пяти лет |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации |
| Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте |
| Дополнительные характеристики |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1222 | Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности |
| ЕКС | - | Заместитель директора по качеству  |
| ОКСО | 220100 | Системный анализ и управление |
| 220500 | Управление качеством |
| 200503 | Стандартизация и сертификация |
| 200504 | Стандартизация и сертификация продукции (по отраслям) |
| **3.9.1. Трудовая функция** |
| Наименование | Организация разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации | Код | I/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Обеспечение функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества |
| Руководство работами по формированию политики организации в области качества, определения ее основных направлений в соответствии со стратегией развития организации и мер по ее реализации |
| Организация и координация разработки документов системы управления качеством, необходимых для ее функционирования |
| Обеспечение системности проводимых в организации работ по управлению качеством |
| Координация деятельности подразделений организации в области управления качеством |
| Организация обучения персонала организации по вопросам управления качеством |
| Представление отчетов руководителю организации о функционировании системы управления качеством и мерах по ее совершенствованию |
| Необходимые умения | Формировать политику организации в области качества на основе современных методологий обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг |
| Прогнозировать технико-экономические показатели развития производства |
| Проектировать системы управления качеством продукции в организации |
| Применять методы внедрения системы управления качеством продукции на предприятии |
| Контролировать функционирование системы управления качеством продукции в организации |
| Необходимые знания | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством и сертификации продукции и услуг |
| Методы формирования показателей эффективности конкурентоспособности продукции и услуг |
| Этапы и процедуры бизнес-проектирования |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |
| **3.9.3. Трудовая функция** |
| Наименование | Организация анализа и оптимизации процессов управления качеством жизненного цикла изделий и услуг в организации | Код | I/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |
|  |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал  | Х | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |
|  |  |
| Трудовые действия | Формирование структуры системы документооборота управления качеством продукции и услуг организации |
| Организация и координация разработки в организации планов качества |
| Планирование качества выпускаемой продукции путем формирования требований по качеству продукции на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства |
| Необходимые умения | Анализировать и корректировать процессы управления жизненным циклом продукции и услуг (соответствующей отрасли национального хозяйства) с учетом механических, технологических, конструкторских, эксплуатационных, эстетических, экономических, управленческих параметров с использованием современных информационных технологий |
| Применять основные технологии обеспечения качества при разработке изделий (оказании услуг) организаций |
| Анализировать методы организации и управления процессами при проектировании изделий и услуг |
| Необходимые знания | Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов |
| Методы построения идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов |
| Методы измерения, анализа и улучшения параметров процессов жизненного цикла продукции и услуг |
| Другие характеристики | Деятельность, направленная на решение задач аналитического характера, предполагающих выбор и многообразие актуальных способов решения задач |

|  |
| --- |
| **IV. Сведения об организациях – разработчиках** **профессионального стандарта** |
| **4.1. Ответственная организация-разработчик** |
| Некоммерческая организация «Ассоциация «Лига содействия оборонным предприятиям», город Москва  |
|  |
|  | Исполнительный директор Ажгиревич Артем Иванович |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **4.2.Наименования организаций-разработчиков** |
|  | ЗАО «ХелиВерт», поселок Томилино, Московская область |
|  | Институт инженерной экологии и химического машиностроения ФГБОУ ВПО «Московский государственный машиностроительный университет (МАМИ)», город Москва |
|  | ОАО «Авиаагрегат», город Самара |
|  | ОАО «Авиакор – авиационный завод», город Самара |
|  | ОАО «АЗТМ», Республика Казахстан, город Алматы |
|  | ОАО «Брянский химический завод имени 50-летия СССР», город Сельцо, Брянская область |
|  | ОАО «Гидроагрегат», город Павлово, Нижегородская область |
|  | ОАО «ГОИ имени С. А. Вавилова», город Санкт-Петербург |
|  | ОАО «Завод имени М. И. Калинина», город Санкт-Петербург |
|  | ОАО «Камов», Московская область, город Люберцы |
|  | ОАО «Красногорский завод имени С. А. Зверева», город Красногорск, Московская область |
|  | ОАО «Курганмашзавод», город Курган |
|  | ОАО «Курский завод «МАЯК», город Курск |
|  | ОАО «ЛЕПСЕ», город Киров |
|  | ОАО «МК ОРМЕТО-ЮУМЗ», город Орск, Оренбургская область |
|  | ОАО «Нижнеломовский электромеханический завод», город Нижний Ломов, Пензенская область |
|  | ОАО «НИИ СИИС», город Ростов-на-Дону |
|  | ОАО «Новосибирский завод искусственного волокна», город Искитим, Новосибирская область |
|  | ОАО «НПО «Прибор», город Санкт-Петербург |
|  | ОАО «ПСЗ «Янтарь», город Калининград |
|  | ОАО «РЕДУКТОР-ПМ» ОАО «Авиационные редукторы и трансмиссии – Пермские моторы», город Пермь |
|  | ОАО «Роствертол», город Москва |
|  | ОАО «СЭЗ имени Серго Орджоникидзе», город Саратов |
|  | ОАО «Техприбор», город Санкт-Петербург |
|  | ОАО «ТНИТИ», город Тула |
|  | ОАО «УАП «Гидравлика», город Уфа, Республика Башкортостан |
|  | ОАО «УМПО», город Уфа, Республика Башкортостан |
|  | ОАО «УППО», город Уфа, Республика Башкортостан |
|  | ОАО «У-УАЗ», город Улан-Удэ, Республика Бурятия |
|  | ОАО «ЦКБ «Точприбор», город Новосибирск |
|  | ОАО ААК «Прогресс», город Арсеньев, Приморский край |
|  | ОАО АК «Туламашзавод», город Тула |
|  | ОАО КБТМ, город Омск |
|  | ОАО КумАПП, город Кумертау, Республика Башкортостан |
|  | ОАО НПО ГИПО, город Казань, Республика Татарстан |
|  | ОАО ОмПО «Иртыш», город Омск |
|  | ОАО УНПП «Молния», город Уфа, Республика Башкортостан |
|  | ОАО ЭОКБ «Сигнал» имени А. И. Глухарева, город Энгельс-19, Саратовская область |
|  | ФГБОУ ВПО «МГСУ», город Москва  |
|  | ФГБОУ ВПО «Московский государственный машиностроительный университет (МАМИ)», город Москва |
|  | ФГБОУ ВПО МГТУ «СТАНКИН», город Москва |
|  | ФГБОУ ВПО ОмГТУ, город Омск |
|  | ФГБОУ ВПО СамГТУ, ФМиАТ, город Самара |

1. Общероссийский классификатор занятий. [↑](#endnote-ref-1)
2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности. [↑](#endnote-ref-2)
3. Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован в Минюсте России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменением, внесенным приказом Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован в Минюсте России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970), Трудовой кодекс Российской Федерации, статья 213 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, №1, ст.3; 2004, №35, ст.3607; 2006, №27, ст.2878; 2008, №30, ст.3616; 2011, №49, ст.7031; 2013, №48, ст.6165, №52, ст.6986). [↑](#endnote-ref-3)
4. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. [↑](#endnote-ref-4)
5. Общероссийский классификатор специальностей по образованию. [↑](#endnote-ref-5)