



**ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Совет по профессиональным квалификациям торговой, внешнеторговой**  
**и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности**

---

---

**ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА**

для оценки квалификации

Техник по качеству (5 уровень квалификации)

Разработан и утвержден решением Совета по профессиональным квалификациям  
торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской  
и экономической деятельности протокол № 27 от 26 сентября 2023 года

## Состав примера оценочных средств<sup>1</sup>

Раздел	страница
1. Наименование квалификации и уровень квалификации	3
2. Номер квалификации	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	3
4. Вид профессиональной деятельности	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	6
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	7
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	8
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)	9
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена	9
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	20
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена	22
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	24
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)	24

---

<sup>1</sup> В соответствии с Приложением «Структура оценочных средств» к Положению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 ноября 2016 г. N 601н

1. Наименование квалификации: «Техник по качеству (5 уровень квалификации)»
2. Номер квалификации: **40.06200.18**
3. Профессиональный стандарт: «Специалист по качеству»  
Код профессионального стандарта: **40.062**
4. Вид профессиональной деятельности: Деятельность в области обеспечения, поддержания и управления системой качества продукции (работ, услуг)
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Знания, умения, трудовые действия в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
Применять методы оценки соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям	1 балл за правильное выполнение задания	14, 36, 37, 38 задания с выбором ответа
Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности	1 балл за правильное выполнение задания	16, 30 задание с выбором ответа
Систематизировать и анализировать данные по показателям качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, в том числе с использованием аналитики больших данных	1 балл за правильное выполнение задания	27 задание с выбором ответа
Составлять аналитические отчеты и заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим	1 балл за правильное выполнение задания	4 задание с выбором ответа

регламентам, стандартам и техническим условиям		
Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	1, 2, 15, 39 задания с выбором ответа
Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений	1 балл за правильное выполнение задания	9, 20 задания с выбором ответа
Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	8, 13 задания с выбором ответа
Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	17, 18 задания с выбором ответа
Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	5 задание с выбором ответа
Показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые продукцию (работы, услуги)	1 балл за правильное выполнение задания	6, 21 задания с выбором ответа
Современные инструменты контроля качества и управления качеством	1 балл за правильное выполнение задания	7, 31, 34 задания с выбором ответа
Методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	22, 23, 24 задания с выбором ответа
Методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций	1 балл за правильное выполнение	33 задание с выбором ответа

качества	задания	
Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	32, 35 задания с выбором ответа
Методы управления документооборотом организации	1 балл за правильное выполнение задания	3, 10, 11, 12, 19, 25, 26, 28, 29 задания с выбором ответа
Требования охраны труда	1 балл за правильное выполнение задания	40 задание с выбором ответа

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 40;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия: 0;

количество заданий на установление последовательности: 0;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут.**

**6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена**

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
А/03.5 Оценка соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров		
Регистрация данных о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров	Установление соответствия, совпадающего с эталонным (да/нет)	Задание № 1 на выполнение трудовых действий в модельных условиях
Выявление дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей, характеризующих сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия	Правильность расчета и соответствие полученной величины эталонному значению (да/нет)	Задание № 2 на выполнение трудовых действий в модельных условиях

- 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена):**
- 7.1.** Помещение, отвечающее требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам, которые предъявляются к административным помещениям.
- 7.2.** Персональные компьютеры, внешняя видеокамера и микрофон, с годом выпуска не позднее **8 (восьми)** лет до даты проведения оценки квалификации.
- 7.3.** Минимальные требования к персональному(-ым) компьютеру (-ам):
- 7.3.1. процессор «**Intel Pentium 4**» (или аналогичный) с тактовой частотой процессора не менее 1,8 ГГц,
- 7.3.2. размер оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) – 2 Гб.
- 7.4.** Требования к программному обеспечению персональных компьютеров:
- 7.4.1. «**Microsoft Windows 7**» и все последующие версии,
- 7.4.2. интернет-браузер «**Internet Explorer 8.0**» и все последующие версии.
- 7.5.** Права на использование **Программно-аппаратного комплекса**, предназначенного для процедур независимой оценки квалификации, который должен осуществлять в автоматическом (цифровом) режиме следующие действия:
- 7.5.1. регистрация соискателей, централизованный учет и сопровождение всех соискателей,
- 7.5.2. прием и проверка документов, информирование соискателей о дате профессионального экзамена,
- 7.5.3. организация и учет уплаты денежных средств от соискателей,
- 7.5.4. запись и приглашение соискателей в места проведения профессионального экзамена,
- 7.5.5. хранение и выгрузку в рандомном порядке для соискателей всей базы оценочных средств по соответствующему профессиональному экзамену,
- 7.5.6. предоставление для соискателей демонстрационной версии профессионального экзамена,
- 7.5.7. прохождение профессионального экзамена в электронном виде в местах проведения профессионального экзамена,
- 7.5.8. формирование протокола профессионального экзамена,
- 7.5.9. формирование свидетельства/заключения по результатам профессионального экзамена,
- 7.5.10. направление протокола профессионального экзамена в центр оценки квалификаций (для членов экспертной комиссии),
- 7.5.11. хранение электронных копий всех сопроводительных документов по сдаче профессионального экзамена
- 7.5.12. осуществление контроля за процедурой независимой оценки квалификации и автоматический сбор статистических данных.
- 7.6.** Выход в телекоммуникационную сеть «Интернет» со скоростью не менее чем **4 (четыре)** мегабит в секунду.
- 7.7.** Не менее **2 (двух)** видеокамер на помещение, указанное в п.7.1, для регистрации аудиозаписи и видеозаписи прохождения профессионального экзамена.

## **7.8. Требования к видеозаписи и к видеокамерам:**

7.8.1. видеокамеры должны зарегистрировать, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена,

7.8.2. видеокамеры должны иметь устройство для синхронной аудиозаписи,

7.8.3. видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экранным разрешением не менее 1280x720 пикселей (**HD 720p**) и не более – 1280x960 пикселей (**HD 960p**),

7.8.4. сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «**H.264**» (**MPEG-4 Part 10/AVC**).

**7.9.** Устройство для хранения указанной видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

**7.10.** Тексты информационных материалов **в печатном варианте** из Перечня нормативных правовых и иных документов, указанном в п. 14, калькулятор, расходные материалы (листы бумаги А4, ручка, карандаш), в количестве не менее, чем соответствующем количеству соискателей, одновременно пришедших на профессиональный экзамен.

**7.11. НЕ** допускается использование соискателем на профессиональном экзамене:

- мобильного телефона и прочих средств связи;
- электронных баз данных и поисковых сайтов в телекоммуникационной сети «Интернет».

**7.12. НЕ** допускается для соискателя прерывать экзамен, вставать, ходить, разговаривать на всем протяжении профессионального экзамена.

## **8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

**8.1.** Обязательное наличие персонала на профессиональном экзамене:

8.1.1. ответственное лицо за проведение профессионального экзамена для проверки документов, удостоверяющих личность соискателей, для составления протокола профессионального экзамена, для соблюдения порядка и визуального контроля за соискателями во время сдачи профессионального экзамена,

8.1.2. технический работник с соответствующей квалификацией для обеспечения бесперебойного выхода в телекоммуникационную сеть «Интернет», для бесперебойной работы персональных компьютеров и видео(аудио) записывающей аппаратуры, (может не присутствовать в помещении, где проводится профессиональный экзамен, но по первому требованию ответственного лица, обязан прибыть в течении 5 (пяти) минут для устранения возникших неполадок и неисправностей).

**8.2.** Требования к квалификации членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям (СПК) торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической



деятельности, подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.

- 8.3.** Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: не менее 5 (пяти) лет в сфере управления (менеджмента) качества и не менее 3 (трех) лет в сфере оценки персонала.
- 9.** Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:  
Проведение обязательного инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

**10.** Задания для теоретического этапа профессионального экзамена

1. Продолжите фразу: "Качество согласно ГОСТ Р ИСО 9000 – это: \_\_\_\_\_."

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)*

- 1) наличие существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих один предмет или явление от других
- 2) степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям**
- 3) совокупность характеристик товара, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности, в соответствии с его назначением

2. Продолжите фразу: "Спецификация на систему менеджмента качества организации – это: \_\_\_\_\_."

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)*

- 1) план качества
- 2) план менеджмента проекта
- 3) руководство по качеству**
- 4) инструкция по качеству

3. Продолжите фразу: «Рабочие инструкции, разрабатываемые в организации: \_\_\_\_\_»

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)*

- 1) должны иметь наименование и уникальный идентификационный номер для обозначения**
- 2) должны содержать персональные данные сотрудников, выполняющих описываемый вид работ (услуг)

- 3) должны включать штрафные санкции, применяемые при невыполнении или некачественном выполнении работ
- 4) нужно согласовывать с контролирующими органами по направлению работ

4. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Является ли термин "дефект" синонимом термина "неисправность"?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79, утв. Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам № 244)*

- 1) да, является
- 2) нет, не является**
- 3) является, если дефект значительный
- 4) является, если дефект малозначительный

5. Продолжите фразу: "Услуга — это: \_\_\_\_\_"

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 50646-2012, утв. Приказом Росстандарта № 1612-ст)*

- 1) результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя услуг по удовлетворению потребности потребителя услуг**
- 2) деятельность исполнителя услуг при непосредственном контакте с потребителем услуг
- 3) соглашение между потребителем и исполнителем в устной или иной форме, в соответствии с которым исполнитель принимает на себя обязательства удовлетворить потребности заказчика

6. Выберите все правильные варианты ответа на вопрос: Какие формы подтверждения соответствия существуют?

*(Регулирующий нормативный правовой акт - № 184-ФЗ "О техническом регулировании")*

- 1) обязательная сертификация**
- 2) добровольная сертификация**
- 3) аккредитация
- 4) экспертиза
- 5) нормоконтроль
- 6) верификация

7. Выберите все правильные варианты ответа на вопрос: В каких формах осуществляется государственное регулирование в области обеспечения единства измерений?

*(Регулирующий нормативный правовой акт - № 102-ФЗ "Об обеспечении единства измерений")*

- 1) метрологическая экспертиза**

- 2) нормоконтроль
- 3) калибровка средств измерений
- 4) поверка средств измерений**
- 5) сертификация
- 6) декларирование соответствия

8. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой характер носит применение документов по стандартизации в Российской Федерации?

*(Регулирующий нормативный правовой акт - № 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации")*

- 1) обязательный
- 2) добровольный
- 3) добровольный, кроме объектов стандартизации, предусмотренных статьей 4 № 162-ФЗ**
- 4) обязательный, кроме объектов стандартизации, предусмотренных статьей 4 № 162-ФЗ

9. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой нормативный документ устанавливает требования к измерениям?

*(Регулирующий нормативный правовой акт - № 102-ФЗ "Об обеспечении единства измерений")*

- 1) 102-ФЗ**
- 2) 184-ФЗ
- 3) 162-ФЗ
- 4) 138-ФЗ

10. Продолжите фразу: «Структура рабочих инструкций, разрабатываемых в организации: \_\_\_\_\_»

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)*

- 1) обязательно должна четко соответствовать структуре документированных процедур, принятой в организации
- 2) может отличаться от структуры документированных процедур, принятых в организации**
- 3) обязательно должна иметь существенные различия со структурой других документированных процедур, принятых в организации
- 4) должна иметь не менее 5 разделов

11. Продолжите фразу: «Рабочие инструкции, разрабатываемые в организации: \_\_\_\_\_»

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)*

*метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)*

- 1) должны обязательно быть включены в документированные процедуры
- 2) могут быть включены в документированные процедуры или на них должна быть сделана ссылка**
- 3) должны обязательно быть оформлены как самостоятельный документ
- 4) должны обязательно быть оформлены как приложение к должностной инструкции

12. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Кто может быть разработчиком проекта технического регламента?

*(Регулирующий нормативный правовой акт - № 184-ФЗ "О техническом регулировании")*

- 1) только юридическое лицо
- 2) только физическое лицо
- 3) любое лицо**
- 4) лицо, аккредитованное на разработку технических регламентов

13. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Должна ли организация регистрировать стандарты организаций и технические условия в Федеральном информационном фонде стандартов?

*(Регулирующий нормативный правовой акт - № 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации")*

- 1) должна обязательно
- 2) не должна
- 3) может, по своей инициативе**
- 4) только по распоряжению контролирующих органов

14. Продолжите фразу: «В принципы стандартизации входит: \_\_\_\_\_.»

*(Регулирующий нормативный правовой акт - № 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации")*

- 1) добровольность применения документов по стандартизации**
- 2) обязательность применения технических регламентов
- 3) установление правовых основ обеспечения единства измерений в Российской Федерации
- 4) экономическая целесообразность применения технических регламентов

15. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Сколько принципов менеджмента качества существует?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)*

- 1) 5
- 2) 7**
- 3) 8

4) 9

16. Выберите правильный ответ на вопрос: Может ли быть заявлено соответствие организации требованиям стандарта ИСО 9001-2015 при неполном выполнении его требований?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)*

1) может

2) не может

**3) может, если выполненные требования не влияют на способность или ответственность организации обеспечивать соответствие продукции и услуг**

4) может, если выпускаемая продукция не содержит значительных дефектов

17. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой стандарт содержит основные понятия, принципы и терминологию систем менеджмента качества?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)*

1) ГОСТ Р ИСО 19011-2012

2) ГОСТ Р ИСО 9001-2015

**3) ГОСТ Р ИСО 9000-2015**

4) ГОСТ Р ИСО 9004-2019

18. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: В какой версии стандарта ИСО 9001 впервые подразумевалась концепция риск-ориентированного мышления?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)*

1) 1994 года

2) 2001 года

**3) 2008 года**

4) 2015 года

19. Выберите правильный ответ на вопрос: Что должна сделать организация для записи данных, необходимых для подтверждения соответствия требованиям системы менеджмента качества?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)*

**1) разработать и вести специальные формы**

2) осуществлять аудит третьей стороны на соответствие требованиям системы менеджмента качества не менее, чем раз в квартал

3) согласовать необходимый объем и форму ведения записей с контролирующими органами

4) собирать отчеты в области качества со структурных подразделений один раз в квартал

20. Продолжите фразу: «Закон «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие \_\_\_\_\_.»

*(Регулирующий нормативный правовой акт – № 2-ФЗ "О защите прав потребителей")*

- 1) между потребителем и государством
- 2) между предпринимателями-конкурентами
- 3) между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами**
- 4) между потребителями

21. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой показатель качества характеризует несколько его свойств?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79, утв. Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам № 244)*

- 1) комплексный**
- 2) комбинированный
- 3) интегральный
- 4) выборочный по определенным свойствам

22. Продолжите фразу: «Свойство объекта непрерывно сохранять работоспособное состояние в течение некоторого времени или наработки в заданных режимах и условиях применения – это: \_\_\_\_\_?»

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 27.102-2021, утв. Приказом Росстандарта № 1104-ст)*

- 1) готовность
- 2) ремонтпригодность
- 3) восстанавливаемость
- 4) безотказность**

23. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой дефект существенно влияет на использование продукции по назначению и (или) на ее долговечность, но не является критическим?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79, утв. Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам № 244)*

- 1) критический
- 2) значительный**
- 3) устранимый
- 4) явный

24. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: В каких единицах выражают показатели качества, определяемые органолептическим методом?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ 15467-79, утв. Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам № 244)*

- 1) в процентах
- 2) в условных единицах
- 3) в баллах**
- 4) величина является безразмерной

25. Выберите правильный ответ на вопрос: Какой документ разрабатывают для установления порядка применения системы качества в конкретной ситуации?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)*

- 1) политика в области качества
- 2) план по качеству**
- 3) руководство по качеству
- 4) стандарт организации

26. Выберите правильный ответ на вопрос: Кем должны быть разработаны документы системы менеджмента качества?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)*

- 1) персоналом, вовлеченным в процессы и выполняемую деятельность**
- 2) только руководителем организации
- 3) только руководителем службы качества
- 4) только отделом по персоналу

27. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Что относится к показателям надежности?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 52113-2014, утв. Приказом Росстандарта № 1482-ст)*

- 1) сохраняемость**
- 2) электробезопасность
- 3) сохранность имущества в процессе предоставления услуги
- 4) энергосберегаемость

28. Выберите правильный ответ на вопрос: Что необходимо сделать в организации в целях ограничения числа документов при разработке документированных процедур?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)*

- 1) установить приказом руководителя общее количество разрешенных к разработке документов
- 2) включать ссылки на действующие общепринятые стандарты или другие доступные пользователям документы системы менеджмента качества**
- 3) включить все возможные документы в руководство по качеству

29. Выберите правильный ответ на вопрос: С какой целью на копиях распечатанных экземпляров документов, предназначенных для тендеров, сторонних пользователей или других внешних сторон, если не предусматривается внесение в них изменений, должны быть сделаны отметки об их назначении?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)*

- 1) экономии материальных ресурсов
- 2) предотвращения использования устаревших документов**
- 3) соблюдения требований контролирующих органов
- 4) для предотвращения использования лицами, не имеющими доступ к документу

30. Выберите правильный ответ на вопрос: Как устанавливается число уровней иерархической структуры документов при разработке документированных процедур системы менеджмента?

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)*

- 1) в соответствии с потребностями организации**
- 2) должно быть установлено три уровня - одинаковое количество для всех организаций
- 3) по решению органа, выдавшего разрешение (лицензию, аттестат) на проведение работ
- 4) в соответствии с требованиями Росаккредитации

31. Продолжите фразу: "Метод управления, предусматривающий перевод стратегических целей организации в конкретные мероприятия и оценку их результатов с помощью ключевых показателей эффективности финансовых процессов, процессов, связанных с потребителями, внутренних бизнес-процессов, а также обучения и эффективности роста, называется: \_\_\_\_\_."

*(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 10014-2008, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. N 472-ст)*

- 1) управление на основе системы сбалансированных показателей**
- 2) управление несоответствиями
- 3) анализ эффективности затрат



4) программно-целевой метод

32. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как называется метод, который разработан в виде простого приема для предотвращения любых ошибок, которые являются результатом негативного воздействия на систему?

*(Регулирующий нормативный правовой акт - ГОСТ Р ИСО 13053-2-2015, утв. Приказом Росстандарта № 1850-ст)*

- 1) kanban (вытягивающая система)
- 2) kaizen (постоянное улучшение)
- 3) рока-yoke (защита от человека)**
- 4) just in time (точно в срок)

33. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Сколько показателей включает в себя метод FMEA (анализ видов и последствий отказов)?

*(Регулирующий нормативный правовой акт - ГОСТ Р ИСО 13053-2-2015, утв. Приказом Росстандарта № 1850-ст)*

- 1) 3**
- 2) 2
- 3) 4
- 4) 6

34. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: С какой целью проводят верификацию закупленной продукции?

*(Регулирующий нормативный правовой акт - ГОСТ 24297-2013, введен в действие приказом Росстандарта № 544-ст)*

- 1) удостоверения соответствия продукции, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, документам по стандартизации, условиям договоров
- 2) целях подтверждения или опровержения верности информации поставщика о соответствии качества контролируемых совокупностей продукции (в том числе жидкостей, сыпучих веществ, материалов и т.п.) установленным требованиям
- 3) с целью проверки соответствия качества продукции установленным требованиям и предупреждения запуска в производство или эксплуатацию несоответствующей продукции**

35. Продолжите фразу: «Разработка и применение технических методов исследования материалов или деталей, узлов, компонентов изделий с целью оценки их целостности, свойств, состава и измерения геометрических характеристик путем обнаружения и локализации дефектов, измерения их параметров способами, не ухудшающими последующую эксплуатационную пригодность и надежность – это: \_\_\_\_\_.»

*(Регулирующий нормативный правовой акт - ГОСТ Р 56542-2019, утв. Приказом*

*Росстандарта № 1071-ст)*

- 1) **неразрушающий контроль**
- 2) верификация
- 3) входной контроль
- 4) исходный контроль

36. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: В каком случае применяются измерительные методы верификации?

*(Регулирующий нормативный правовой акт - ГОСТ 24297-2013, введен в действие приказом Росстандарта № 544-ст)*

- 1) когда средствами контроля являются органы чувств
- 2) **когда требуется повышенная достоверность полученной информации**
- 3) во всех случаях
- 4) на усмотрение производителя

37. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: В каком случае применяются визуальные методы верификации?

*(Регулирующий нормативный правовой акт - ГОСТ 24297-2013, введен в действие приказом Росстандарта № 544-ст)*

- 1) **когда средствами контроля являются органы чувств**
- 2) когда требуется повышенная достоверность полученной информации
- 3) только в пищевой промышленности
- 4) только в легкой промышленности

38. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Какой метод верификации применяется для определения целостности упаковки?

*(Регулирующий нормативный правовой акт - ГОСТ 24297-2013, введен в действие приказом Росстандарта № 544-ст)*

- 1) органолептический
- 2) измерительный
- 3) **визуальный**
- 4) сканирования

39. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: Как определяется недобросовестная конкуренция согласно 135-ФЗ?

*(Регулирующий нормативный правовой акт - № 135-ФЗ "О защите конкуренции")*

- 1) **любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут**

**причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации**

2) злоупотребление хозяйствующим субъектом, группой лиц своим доминирующим положением, соглашения или согласованные действия, запрещенные антимонопольным законодательством, а также иные действия (бездействие), признанные в соответствии с федеральными законами монополистической деятельностью

3) соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке

40. Продолжите фразу: «Небезопасное происшествие, связанное с работой или произошедшее в процессе работы, но не повлекшее за собой несчастного случая – это: \_\_\_\_\_?»

*(Регулирующий нормативный правовой акт - ГОСТ 12.0.230-2007, принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол N 28 от 27 марта 2007 г. по переписке))*

- 1) риск
- 2) инцидент**
- 3) опасность
- 4) авария

**11. Критерии оценки, правила обработки результатов теоретического этапа экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:**

№№ задания	Правильные варианты ответа, модельные ответы и (или) критерии оценки	Вес задания или баллы, начисляемые за верный ответ
1	2	1 балл
2	3	1 балл
3	1	1 балл
4	2	1 балл
5	1	1 балл
6	1, 2	1 балл
7	1, 4	1 балл
8	3	1 балл
9	1	1 балл
10	2	1 балл
11	2	1 балл
12	3	1 балл
13	3	1 балл
14	1	1 балл
15	2	1 балл
16	3	1 балл
17	3	1 балл
18	3	1 балл
19	1	1 балл
20	3	1 балл
21	1	1 балл
22	4	1 балл
23	2	1 балл
24	3	1 балл
25	2	1 балл
26	1	1 балл
27	1	1 балл
28	2	1 балл
29	2	1 балл
30	1	1 балл
31	1	1 балл
32	3	1 балл
33	1	1 балл
34	3	1 балл
35	1	1 балл
36	2	1 балл
37	1	1 балл

38	3	1 балл
39	1	1 балл
40	2	1 балл

Теоретический этап профессионального экзамена содержит **40** заданий.

За правильное выполнение каждого задания теоретического этапа экзамена соискатель получает **1** (один) балл.

Максимальное количество набранных баллов – **40 (100%)**.

Решение о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается при правильном выполнении не менее чем **24** заданий (**60%** от максимально возможной суммы баллов).

## 12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

### ЗАДАНИЕ № 1

#### НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

**Трудовая функция.** А/03.5 Оценка соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров

**Трудовое действие.** Регистрация данных о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров

**Задание.** Сопоставьте термин с его определением:

1. сертификация
2. схема подтверждения соответствия
3. подтверждение соответствия
4. декларация о соответствии

#### **Исходные данные:**

А. перечень действий участников подтверждения соответствия, результаты которых рассматриваются ими в качестве доказательств соответствия продукции и иных объектов установленным требованиям

Б. документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров

В. форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров

Г. документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов

#### **Условия выполнения задания.**

1. Место (время) выполнения задания: на месте (Центр оценки квалификаций или экзаменационный центр Центра оценки квалификации)
2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут
3. Калькулятор, расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш)

Критерии оценки

***Правильный ответ:***

1-В

2-А

3-Б

4-Г

***принимается один вариант ответа, критерий:***

***правильно – 1 балл;***

***неправильно – 0 баллов***

**ЗАДАНИЕ № 2**

**НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ**

**Трудовая функция.** А/03.5 Оценка соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров

**Трудовое действие.** Выявление дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей, характеризующих сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия

**Задание.** Рассчитать определяющий показатель качества торта (укажите номер правильного ответа).

Экспертами установлены следующие коэффициенты весомости:

**Исходные данные:**

Свойства	Коэффициент весомости	Средние результаты оценки
Вкус и аромат	4	2,4
Структура и консистенция	3	1,9
Цвет и внешний вид	1	1,7
Форма	2	1,1

Варианты ответов:

1) 19,2

2) 7,1

3) 8,52

**Условия выполнения задания.**

1. Место (время) выполнения задания: на месте (Центр оценки квалификаций или экзаменационный центр Центра оценки квалификации)

2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут

3. Калькулятор, расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш)

Критерии оценки
<p><b><i>Правильный вариант ответа:</i></b> <b><i>1</i></b></p> <p><b><i>принимается один вариант ответа, критерий правильно – 1 балл; неправильно – 0 баллов</i></b></p>

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Практический этап профессионального экзамена содержит **2** (два) задания.

Максимальное количество набранных баллов за правильное выполнение одного задания практического этапа профессионального экзамена – **1** (один балл).

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации «**Техник по качеству (5 уровень квалификации)**» принимается при правильном выполнении **двух** заданий практического этапа профессионального экзамена и наборе максимального количества баллов – **2 (100%)**.

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)

- Федеральный закон №162-ФЗ от 29.06.2015 «О стандартизации в Российской Федерации»;
- Федеральный закон №184-ФЗ от 27.12.2002 «О техническом регулировании»;
- Федеральный закон N 135-ФЗ от 26.07.2006 «О защите конкуренции», с изменениями на 29 декабря 2022 года;
- ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007, Руководство по документированию системы менеджмента качества, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст;
- ГОСТ 15467-79, Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения, утв. Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам № 244;
- ГОСТ Р 1.5-2012, Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные. Правила построения, изложения, оформления и обозначения, утв. Приказом Росстандарта № 1147-ст;
- ГОСТ Р 50779.30-95, Статистические методы. Приемочный контроль качества.



Общие требования, утв. Постановлением госстандарта № 280;

- ГОСТ Р 27.102-2021, Надежность в технике. Надежность объекта. Термины и определения, утв. Приказом Росстандарта № 1104-ст;
- ГОСТ Р ИСО 13053-2-2015, Статистические методы. Количественные методы улучшения процессов Шесть сигм. Часть 2. Методы, утв. Приказом Росстандарта № 1850-ст;
- ГОСТ Р ИСО 10014-2008, Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. N 472-ст;
- ГОСТ Р ИСО 3534-2-2019, Статистические методы. Словарь и условные обозначения. Часть 2. Прикладная статистика, утв. Приказом Росстандарта № 637-ст;
- ГОСТ Р ИСО 10002-2020, Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по управлению претензиями в организациях, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 августа 2020 г. N 578-ст;
- ГОСТ 24297-2013, Межгосударственный стандарт. Верификация закупленной продукции. Организация проведения и методы контроля, введен в действие Приказом Росстандарта от 26.08.2013 N 544-ст.