



ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Совет по профессиональным квалификациям торговой, внешнеторговой
и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

Специалист по качеству продукции, работ, услуг (6 уровень квалификации)

Утвержден решением Совета по профессиональным квалификациям торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности протокол от 24 декабря 2019 года, протокол № 11

Состав примера оценочных средств¹

Раздел	страница
1. Наименование квалификации и уровень квалификации	3
2. Номер квалификации	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	3
4. Вид профессиональной деятельности	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	5
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	6
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	7
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)	8
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена	8
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	15
12. Задания для практического этапа профессионального экзамена	16
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	18
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)	18

¹ В соответствии с Приложением «Структура оценочных средств» к Положению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 ноября 2016 г. N 601н

1. Наименование квалификации: **Специалист по качеству продукции, работ, услуг (6 уровень квалификации)**
2. Номер квалификации: **40.06200.01**
3. Профессиональный стандарт: **«Специалист по качеству продукции»**
Код профессионального стандарта: **40.062**
4. Вид профессиональной деятельности: деятельность в области обеспечения, поддержания и управления системой качества продукции (работ, услуг)
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Формирование номенклатуры требований к продукции (услугам), установленных потребителями	1 балл за правильное выполнение задания	1,2,3 задания с выбором ответа
Формирование номенклатуры требований, не установленных потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	4,5 задания с выбором ответа
Анализ требований к продукции (услугам) с целью их обеспечения в организации	1 балл за правильное выполнение задания	6,7 задания с выбором ответа
Применять методы определения требований потребителей к продукции (услугам)	1 балл за правильное выполнение задания	8 задание с выбором ответа
Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	9,10,11,12,13, 14,15,16,17 задания с выбором ответа
Основные методы определения требований потребителей к продукции (услугам)	1 балл за правильное выполнение задания	18 задание с выбором ответа
Основные методы калиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации	1 балл за правильное выполнение задания	19 задание с выбором ответа

Методы управления документооборотом организации	1 балл за правильное выполнение задания	20,21,22,23 задания с выбором ответа
Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	24 задание с выбором ответа
Подготовка заключений и ведение переписки по результатам их рассмотрения	1 балл за правильное выполнение задания	25,26 задания с выбором ответа
Применять актуальную нормативную документацию по анализу рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг)	1 балл за правильное выполнение задания	27 задание с выбором ответа
Разработка предложений по корректированию применяемых и применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации	1 балл за правильное выполнение задания	28 задание с выбором ответа
Разработка методик по применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации	1 балл за правильное выполнение задания	28 задание с выбором ответа
Применять актуальную нормативную документацию по разработке и применению методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации	1 балл за правильное выполнение задания	30 задание с выбором ответа

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 30;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия: 0;

количество заданий на установление последовательности: 0;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут.**

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
A/02.5 Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)		
Систематизация данных о фактическом уровне качества продукции (работ, услуг)	Правильность расчета и соответствие полученной величины эталонному значению (да/нет)	Задание № 1 на выполнение трудовых действий в модельных условиях

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена):

- 7.1. Помещение, отвечающее требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам, которые предъявляются к административным помещениям.
- 7.2. Персональные компьютеры, внешняя видеокамера и микрофон, с годом выпуска не позднее **5 (пяти)** лет до даты проведения оценки квалификации.
- 7.3. Минимальные требования к персональному (-ым) компьютеру (-ам):
 - 7.3.1. процессор «**Intel Pentium 4**» (или аналогичный) с тактовой частотой процессора не менее 1,8 ГГц,
 - 7.3.2. размер оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) – 2 Гб.
- 7.4. Требования к программному обеспечению персональных компьютеров:
 - 7.4.1. «**Microsoft Windows 7**» и все последующие версии,
 - 7.4.2. интернет-браузер «**Internet Explorer 8.0**» и все последующие версии.
- 7.5. Права на использование **Программно-аппаратного комплекса**, предназначенного для процедур независимой оценки квалификации, который должен осуществлять в автоматическом (цифровом) режиме следующие действия:
 - 7.5.1. регистрация соискателей, централизованный учет и сопровождение всех соискателей,
 - 7.5.2. прием и проверка документов, информирование соискателей о дате профессионального экзамена,
 - 7.5.3. организация и учет уплаты денежных средств от соискателей,
 - 7.5.4. запись и приглашение соискателей в места проведения профессионального экзамена,
 - 7.5.5. хранение и выгрузку в рандомном порядке для соискателей всей базы оценочных средств по соответствующему профессиональному экзамену,

- 7.5.6. предоставление для соискателей демонстрационной версии профессионального экзамена,
- 7.5.7. прохождение профессионального экзамена в электронном виде в местах проведения профессионального экзамена,
- 7.5.8. формирование протокола профессионального экзамена,
- 7.5.9. формирование свидетельства/заключения по результатам профессионального экзамена,
- 7.5.10. направление протокола профессионального экзамена в центр оценки квалификаций (для членов экспертной комиссии),
- 7.5.11. хранение электронных копий всех сопроводительных документов по сдаче профессионального экзамена
- 7.5.12. осуществление контроля за процедурой независимой оценки квалификации и автоматический сбор статистических данных.
- 7.6.**Выход в телекоммуникационную сеть «Интернет» со скоростью не менее чем **4 (четыре)** мегабит в секунду.
- 7.7.**Не менее **2 (двух)** видеокамер на помещение, указанное в п.7.1, для регистрации аудиозаписи и видеозаписи прохождения профессионального экзамена.
- 7.8.**Требования к видеозаписи и к видеокамерам:
- 7.8.1. видеокамеры должны регистрировать, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена,
- 7.8.2. видеокамеры должны иметь устройство для синхронной аудиозаписи,
- 7.8.3. видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экраным разрешением не менее 1280x720 пикселей (**HD 720p**) и не более – 1280x960 пикселей (**HD 960p**),
- 7.8.4. сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодэк) «**H.264**» (**MGPG-4 Part 10/AVC**).
- 7.9.** Устройство для хранения указанной видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 7.10.**Тексты информационных материалов в печатном варианте из Перечня нормативных правовых и иных документов, указанном в п. 14, калькулятор, расходные материалы (листы бумаги А4, ручка, карандаш), в количестве не менее, чем соответствующем количеству соискателей, одновременно пришедших на профессиональный экзамен
- 7.11.****НЕ** допускается использование соискателем на профессиональном экзамене:
- мобильного телефона и прочих средств связи;
 - электронных баз данных и поисковых сайтов в телекоммуникационной сети «Интернет».
- 7.12.****НЕ** допускается для соискателя прерывать экзамен, вставать, ходить, разговаривать на всем протяжении профессионального экзамена.

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

8.1. Обязательное наличие персонала на профессиональном экзамене:

8.1.1. ответственное лицо за проведение профессионального экзамена для проверки документов, удостоверяющих личность соискателей, для составления протокола профессионального экзамена, для соблюдения порядка и визуального контроля за соискателями во время сдачи профессионального экзамена,

8.1.2. технический работник с соответствующей квалификацией для обеспечения бесперебойного выхода в телекоммуникационную сеть «Интернет», для бесперебойной работы персональных компьютеров и видео(аудио) записывающей аппаратуры, (может не присутствовать в помещении, где проводится профессиональный экзамен, но по первому требованию ответственного лица, обязан прибыть в течении 5 (пяти) минут для устранения возникших неполадок и неисправностей).

8.2. Требования к квалификации членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям (СПК) торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности, подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.

8.3. Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: не менее **5** (пяти) лет в сфере управления системой качества и сертификации продукции (работ, услуг) и не менее **3** (трех) лет в сфере оценки (сертификации, аттестации) персонала.

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:

Проведение обязательного инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена

1. Продолжите фразу: "Политика в области качества должна быть доведена до сведения _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

1) работников организации

2) поставщиков

3) потребителей

2. Продолжите фразу: "Продукция в соответствии с терминологией ИСО 9000 – это _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) товар, реализуемый на рынке или по контракту
- 2) овеществленный результат процесса производства
- 3) результат любого процесса**

3. Выберите правильный ответ на вопрос: Что означает принцип менеджмента качества «менеджмент взаимоотношений»?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) организация управляет взаимоотношениями с заинтересованными сторонами для оптимизации их влияния на результаты деятельности организации**
- 2) организация содействует взаимодействию между работниками своей организации для улучшения результатов деятельности организации
- 3) установление долгосрочных взаимоотношений с заинтересованными сторонами

4. Продолжите фразу: "Совокупность взаимосвязанных видов деятельности, преобразующих входы в выходы (входные элементы в выходные) в соответствии с терминологией ИСО 9000, называется _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) процессом**
- 2) жизненным циклом продукции
- 3) процедурой

5. Выберите правильный ответ на вопрос: Что должна определить и обеспечить организация для разработки, внедрения, поддержания и постоянного улучшения системы менеджмента качества?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) наличие процессного подхода
- 2) наличие ресурсов**
- 3) наличие риск-ориентированного мышления

6. Продолжите фразу: "Организация должна управлять специальной идентификацией выходов, регистрировать и сохранять документированную информацию, необходимую для обеспечения _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) стандартизации и сертификации
- 2) прослеживаемости**
- 3) валидации и верификации
- 4) идентификации

7. Выберите правильный ответ на вопрос: Что такое аудит (проверка) системы менеджмента качества?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) систематический документированный процесс оценки качества продукции компании третьей стороной
- 2) деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных требований
- 3) систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев проверки**

8. Выберите правильный ответ на вопрос: В каком документе высшим руководством организации сформулированы основные цели и задачи в области качества?

(Регулирующие нормативные правовые акты – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст и ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) стандарт предприятия
- 2) политика в области качества**
- 3) план по качеству
- 4) руководство по качеству

9. Выберите правильный ответ на вопрос: Что означает принцип менеджмента качества «процессный подход»?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) деятельность организации представляется как ряд взаимосвязанных процессов**
- 2) должен быть выделен ключевой процесс, наиболее важный для функционирования системы качества
- 3) необходимо выявлять отдельные процессы, влияющие на качество продукции
- 4) необходимо выявлять отдельные процессы, влияющие на систему менеджмента качества

10. Выберите правильный ответ на вопрос: Сколько принципов менеджмента качества заложено в ИСО 9000?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) **7 принципов**
- 2) 5 принципов
- 3) 6 принципов

11. Выберите правильный ответ на вопрос: В какой версии стандарта ИСО 9001 впервые появилась концепция риск-ориентированного мышления?

- 1) **прослеживалась в ГОСТ Р ИСО 9001-2008, декларируема в ГОСТ Р ИСО 9001-2015**
- 2) впервые прослеживается и декларируется в ГОСТ Р ИСО 9001-2015
- 3) не относится к стандартам ИСО серии 9000

12. Выберите правильный ответ на вопрос: Как часто согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015 нужно проводить анализ со стороны руководства?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) не менее одного раза в год
- 2) **с заданной периодичностью**
- 3) два раза в год

13. Выберите правильный ответ на вопрос: Как часто, согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015, нужно проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) один раз в год
- 2) один раз в два года
- 3) **с заданной периодичностью**

14. Выберите правильный ответ на вопрос: Кто осуществляет функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере стандартизации?

(Регулирующий нормативный правовой акт – федеральный закон №162-ФЗ от 29.06.2015²)

- 1) Росстандарт
- 2) **Минпромторг**

² Федеральный закон "О стандартизации в Российской Федерации" от 29.06.2015 N 162-ФЗ

- 3) Минэкономразвития
- 4) Росаккредитация

15. Выберите правильный ответ на вопрос: Продолжите фразу: "Стандартизация – это деятельность по _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – федеральный закон №162-ФЗ от 29.06.2015)

- 1) разработке и внедрению ГОСТ, ОСТ, стандартов организации, ТУ
- 2) применению документов в отношении объектов стандартизации
- 3) разработке, утверждению, изменению, отмене, опубликованию и применению документов по стандартизации**

16. Продолжите фразу: "Маркировка продукции знаком СЕ означает, что _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – Решение № 768/2008/ЕС Европейского Парламента от 09.07.2008)

- 1) производитель гарантирует качество продукции
- 2) это экологически чистая продукция
- 3) продукция отвечает обязательным требованиям Директив ЕС**
- 4) продукция отвечает обязательным требованиям ИСО/МЭК

17. Продолжите фразу: "Федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации является _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – Решение № 768/2008/ЕС Европейского Парламента от 09.07.2008³)

- 1) Роскачество
- 2) Росстандарт**
- 3) Минпромторг
- 4) Минэкономразвития

18. Выберите правильный ответ на вопрос: Там, где организация определяет необходимость изменений в системе менеджмента качества, эти изменения должны осуществляться?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) на плановой основе**
- 2) на основе постановленных целей в области качества
- 3) на основе достигнутых целей в области качества

19. Выберите правильный ответ на вопрос: Должны ли цели в области качества

³ Решение Европейского парламента и Совета ЕС N 768/2008/ЕС от 9 июля 2008 г. по установлению общих правил торговли товарами и отмене Решения Совета Европейского союза 93/465/ЕЭС

быть измеримы?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) **должны**
- 2) не должны
- 3) должны в некоторых случаях

20. Выберите правильный ответ на вопрос: Обязана ли организация регистрировать и сохранять документированную информацию об обучении своих работников, как свидетельство их компетентности?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) **организация обязана регистрировать и сохранять данную информацию**
- 2) организации рекомендуется регистрировать и сохранять данную информацию
- 3) организация не обязана регистрировать и сохранять данную информацию

21. Выберите правильный ответ на вопрос: Если организация хочет заявить о соответствии своей системы менеджмента требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, у какой организации она должна получить разрешение?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ ISO/IEC 17000-2012, утв. Приказом Росстандарта № 1962-ст)

- 1) **у органа по сертификации**
- 2) у экспертной организации
- 3) разрешение не требуется

22. Выберите правильный ответ на вопрос: Может быть сертифицирована система менеджмента на соответствие стандарту ГОСТ Р ИСО 19011-2012?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ ISO/IEC 17000-2012, утв. Приказом Росстандарта № 1962-ст)

- 1) может в любом случае
- 2) **не может**
- 3) может, в отдельных случаях

23. Выберите правильный ответ на вопрос: От чего зависит объём документированной информации в организации?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст)

- 1) **от сложности процессов и их взаимодействия**
- 2) от требований органа по сертификации
- 3) от решения менеджера по качеству

24. Выберите правильный ответ на вопрос: Как называется действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) коррекция
- 2) корректирующее действие
- 3) предупреждающее действие

25. Продолжите фразу: "Претензия – это _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)

- 1) заявление клиента о возмещении убытков, устранении обнаруженных недостатков, неисправности в приобретенном товаре или выполненной работе;
- 2) выражение организации неудовлетворенности ее продукцией или услугой, или непосредственно процессом управления претензиями в ситуациях, где явно или неявно ожидается ответ или решение**
- 3) заявление покупателя или заказчика об обнаруженных им недостатках в полученном от организации товаре

26. Выберите правильный ответ на вопрос: Какие действия предпримет аудитор, если во время внутреннего аудита одного из подразделений организации обнаружено, что запланированные корректирующие действия не выполнены?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст))

- 1) принять решение о неготовности подразделения к аудиту и согласовать срок повторного аудита
- 2) квалифицировать это как несоответствие и предложить определить корректирующие действия**
- 3) обратиться за помощью к руководителю аудиторской группы

27. Какие мероприятия должны быть проведены при выявлении несоответствия на предприятии с функционирующей системой менеджмента качества?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта № 1391-ст)

- 1) предупреждающие
- 2) корректирующие**
- 3) контрольные
- 4) организационные

28. Продолжите фразу: "Рекомендации по стандартизации – это документ национальной системы стандартизации, утвержденный Росстандартом, содержащий _____."

(Регулирующий нормативный правовой акт – федеральный закон №162-ФЗ от 29.06.2015)

1) систематизированные данные в определенной области и включающий в себя описание технологий, процессов, методов, способов, оборудования и иные данные

2) информацию организационного и методического характера, касающуюся проведения работ по стандартизации и способствующую применению соответствующего национального стандарта, либо положения, которые предварительно проверяются на практике до их установления в национальном стандарте или предварительном национальном стандарте

3) положения организационного и методического характера, которые дополняют или конкретизируют отдельные положения основополагающих национальных стандартов, а также определяют порядок и методы проведения работ по стандартизации и оформлению результатов таких работ

29. Выберите правильный ответ на вопрос: Каким путем устанавливаются ключевые потребительские показатели качества продукции?

(Регулирующий нормативный правовой акт – ГОСТ Р 56564-2015, утв. Приказом Росстандарта №1283-ст и ГОСТ ISO 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст)

1) экспертным путем широкого обсуждения и согласования с представителями всех заинтересованных сторон

2) экспертным путем широкого обсуждения и согласованием с экспертной организацией

3) согласованием с Росстандартом

30. Выберите правильный ответ на вопрос: Какой орган исполнительной власти устанавливает порядок проведения работ по стандартизации, определяет формы и методы взаимодействия участников работ по стандартизации, включая порядок учета предложений о разработке национальных стандартов, предварительных национальных стандартов?

(Регулирующий нормативный правовой акт – федеральный закон №162-ФЗ от 29.06.2015)

1) Роскачество

2) Росстандарт

3) Минпромторг

4) Минэкономразвития

11. Критерии оценки, правила обработки результатов теоретического этапа экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

№ задания	Правильные варианты ответа, модельные ответы и (или) критерии оценки	Вес задания или баллы, начисляемые за верный ответ
1	1	1 балл
2	3	1 балл
3	1	1 балл
4	1	1 балл
5	2	1 балл
6	2	1 балл
7	3	1 балл
8	2	1 балл
9	1	1 балл
10	1	1 балл
11	1	1 балл
12	2	1 балл
13	3	1 балл
14	2	1 балл
15	3	1 балл
16	3	1 балл
17	2	1 балл
18	1	1 балл
19	1	1 балл
20	1	1 балл
21	1	1 балл
22	2	1 балл
23	1	1 балл
24	1	1 балл
25	2	1 балл
26	2	1 балл
27	2	1 балл
28	2	1 балл
29	1	1 балл
30	2	1 балл

Теоретический этап профессионального экзамена содержит 30 заданий.

За правильное выполнение каждого задания теоретического этапа экзамена соискатель получает 1 (один) балл.

Максимальное количество набранных баллов – **30 (100%)**.

Решение о допуске к практическому этапу профессионального экзамена принимается при правильном выполнении не менее чем **18** заданий (**60%** от максимально возможной суммы баллов).

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

ЗАДАНИЕ № 1

НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Трудовая функция. А/02.5 Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)

Трудовое действие. Систематизация данных о фактическом уровне качества продукции (работ, услуг)

Задание. Рассчитать чему будет равна величина (оценка) риска
(ответ представить в цифровом формате (баллы) без сокращений)

Исходные данные:

- 1) вероятность равна 5 баллам
- 2) допустимая степень тяжести равна 8 баллам

Условия выполнения задания.

1. Место (время) выполнения задания: на месте (Центр оценки квалификаций или экзаменационный центр Центра оценки квалификации)
2. Максимальное время выполнения задания: 5 минут
3. Вы можете воспользоваться: ГОСТ Р 31000-2010, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии №833-ст (только в печатном варианте), калькулятор, расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш)

Критерии оценки

Величина (оценка) риска равна:

40

***принимается только один вариант ответа, критерий:
правильно – 1 балл;
не правильно – 0 баллов***

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Практический этап профессионального экзамена содержит **1** (одно) задание.

Максимальное количество набранных баллов за правильное выполнение одного задания практического этапа профессионального экзамена – **1** (100%).

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации «**Специалист по качеству продукции, работ, услуг (6 уровень квалификации)**» принимается при правильном выполнении **одного** задания практического этапа профессионального экзамена и наборе максимального количества баллов – **1** (100%).

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015, утв. Приказом Росстандарта №1391-ст.
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015, утв. Приказом Росстандарта №1390-ст.
- ГОСТ ISO/IEC 17000-2012, утв. Приказом Росстандарта № 1962-ст.
- ГОСТ Р 56564-2015, утв. Приказом Росстандарта №1283-ст.
- ГОСТ 15467-79, утв. Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам №244 от 26.01.1979.
- ГОСТ Р 31000-2010, утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии №833-ст.
- Федеральный закон №162-ФЗ от 29.06.2015 «О стандартизации в Российской Федерации».
- Федеральный закон №184-ФЗ от 27.12.2002 «О техническом регулировании».
- Постановлением Правительства РФ № 500 от 15.08.2003 «О федеральном информационном фонде технических регламентов и стандартов в единой информационной системе по техническому регулированию».
- Приказ Минпромторга России №2170 от 06.07.2017 «Об утверждении порядка разработки основополагающих национальных стандартов Российской Федерации, правил стандартизации и рекомендаций по стандартизации, внесения в них изменений, порядка их редактирования и подготовки к утверждению, порядка их утверждения и отмены».
- Решение № 768/2008/ЕС Европейского Парламента от 09.07.2008).